

المسار almasar

مجلة شهرية تصدر عن هيئة الطرق والمواصلات في دبي
العدد: 178 - أبريل 2023 . رمضان 1444 هـ

محمد بن راشد يطلع على سير العمل في مشاريع تطوير حثا



الرؤية

الريادة العالمية في التنقل السهل والمستدام.

الرسالة

تطوير وإدارة أنظمة طرق ونقل متكاملة ومستدامة بمستوى عالمي، وتقديم خدمات رائدة للفئات المعنية لإسعادهم، ودعم رؤية إمارة دبي من خلال استشراف المستقبل وتطوير السياسات والتشريعات، ومواكبة التقنيات والابتكارات، وتبني أفضل الممارسات والمعايير العالمية.



حتا .. جوهرة دبي الجبلية

الجبلية للمنطقة، ويشتمل على 70 وحدة تجارية، تسمح لأهالي المنطقة بعرض منتجاتهم الحرفية ومحاصيلهم الزراعية، ومشاريعهم التجارية المختلفة.

اللجنة العليا للإشراف على تطوير منطقة حتا، انتهت من إنجاز 14 مشروعاً ومبادرة، وشملت المشاريع والمبادرات المنجزة، إعداد المخطط العام للمنطقة الذي يتضمن وضع خطة إطارية وخطة لتطبيق المبادرات التي تدعم التنمية في منطقة حتا، وإعداد دليل تصميم عمراني يتوافق مع طبيعتها الجبلية، وإنشاء سوق حتا، وتطوير منطقة القرية التراثية.

ومن المشاريع المنجزة كذلك، المرحلة الأولى لمسار الدراجات الهوائية والجبلية بطول 11.5 كم، وتنفيذ حزمة من الحلول المرورية السريعة، للطرق والمواقف في المواقع السياحية والجوية والحدائق، وتوفير حلول التنقل الجماعي والمشارك، وخدمات شركات الحجز الإلكتروني للمركبات (E-HAIL)، وخدمة تأجير وسائل التنقل المشتركة بالشراكة مع القطاع الخاص، وتطوير محطة ومواقف الحافلات بما يتناسب مع طابع وهوية المنطقة، وتوفير مركز للتنقل، وإنشاء مركز تسهيل ريادة الأعمال ودعم مشاريع شباب حتا، وزراعة أكثر من 13 ألف شجرة من بيئة المنطقة.

حتا مقبلة على تنفيذ مشاريع استراتيجية، تشمل تصميم وتنفيذ شاطئ حتا، وتنفيذ شلالات حتا في منطقة سد حتا، وإنشاء تلفريك بطول 5.4 كم لنقل السياح من منطقة السد إلى قمة أم النسور (أعلى قمة طبيعية في إمارة دبي)، ومشروع «الترام الجبلي» لتسهيل الوصول إلى سد حتا، و«تصميم وتنفيذ مدرّج سد حتا»، لبيّح للزوّار الوصول إلى منطقة السد بطريقة آمنة، إضافة إلى بناء منشآت فندقية تشمل فنادق ومنتجعات صحية تسهم في تنشيط الحركة السياحية في منطقة حتا.

(دبي المدينة الأفضل للحياة في العالم)، شعار رفعه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، عندما أطلق خطة دبي الحضرية (دبي 2040) في شهر مارس من عام 2021.

ومنذ ذلك الحين، ودبي تحت الخطى لجعل كل شبر فيها، نابضاً بالحياة، وناشراً للسعادة بين سكان إمارة دبي وزوارها، حيث أطلق سموه في شهر أكتوبر من العام ذاته، الخطة الشاملة لتطوير حتا المنبثقة عن خطة دبي الحضرية 2040، كما اعتمد سموه في نوفمبر 2022، الخطة الشاملة لتطوير أرياف وبراري دبي على مساحة 2216 كيلومتراً مربعاً.

المشاريع والمبادرات التي وضعت في الخطط السابقة، تحولت إلى منجزات على أرض الواقع، بفضل الدعم اللامحدود من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، والمتابعة الحثيثة من سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، نائب حاكم دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير المالية، حيث جرى استكمال العديد من الملفات الرئيسية، ضمن خطة دبي الحضرية 2040، وأهمها تخصيص ميزانية إسكانية تاريخية بقيمة 65 مليار درهم، للمواطنين في إمارة دبي، ومضاعفة عدد المستفيدين من برنامج الإسكان في دبي، حيث جرى مضاعفة الأراضي المخصصة لإسكان المواطنين في دبي لتصل إلى مليار و700 مليون قدم مربعة، وإعداد قانون التخطيط الحضري، وسياسة زيادة أطوال الشواطئ العامة، وتطوير استراتيجية دبي لجودة الحياة، ومن أبرز الملفات المنجزة، افتتاح سوق حتا الجديد، الذي جمع تصميمه بين الطابع العصري والطابع التقليدي بما يتناسب مع الطبيعة

مطر الطاير

المدير العام ورئيس مجلس المديرين

المسار almasar



استراتيجية فريق مجلة المسار

الرؤية

المجلة الحكومية
المتخصصة
الرائدة في دبي

الرسالة

العمل بروح الفريق من
أجل إظهار الإنجازات،
وتعزيز النجاحات، وترسيخ
رسالة هيئة الطرق
والمواصلات.

القيم الجوهرية

الشفافية والمصداقية
السمعة المؤسسية
نشر المعرفة
التميز
العمل الجماعي

المشرف العام
روضة المحرزي

رئيس التحرير
مريم البلوشي

مدير التحرير
محمد المنجي

سكرتير التحرير
أحمد مرسي

التصوير
ساهر بابو

التصميم والإنتاج

SLA
SPOTLIGHT
Advertising
www.spotlightuae.net

الإخراج
سعيد منصور

أخبارنا

14 (ديوا) شريك منظم لمنتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع.

مشروعاتنا

16 إرساء عقد في المرحلة الرابعة من مشروع تطوير محور الشندغة.
19 صيانة 67 جسراً للمشاة عام 2022.

إنجازنا

20 تحديث برمجيات مركز التحكم بالمترو والتراجم.
21 جوائز جديدة في النقل اللوجستي والنظام الإلكتروني لتأجير المركبات وتأجير أنشطة النقل.

للتواصل مع أسرة تحرير المجلة

ص.ب: 118899، دبي

هاتف: +971 4 2902638

فاكس: +971 4 2903933

almasar@rta.ae

www.rta.ae

مبادرة الإعلانات المتبادلة

تقدم أسرة تحرير مجلة المسار مبادرة (الإعلانات المتبادلة) التي تمنح بموجبها مساحة إعلانية للشركاء الاستراتيجيين والمؤسسات الحكومية الأخرى مقابل حصول المجلة على المساحة نفسها في مطبوعة الجهة المستفيدة من الإعلانات في الشهر نفسه لصالح هيئة الطرق والمواصلات.



تطبيق المجلة متوفر على الأبل ستور وجوجل بلاي
باسم: almasar magazine

موضوع الغلاف

محمد بن راشد يطلع على سير العمل في مشاريع تطوير حتّا

06



14



22



44

خدماتنا

24 مليون رحلة للسكوتر الكهربائي المشترك عام 2022.
26 توفير خدمات النقل البحري لزوار معرض القوارب واليخوت.
28 إضافة خدمة (الأيدي الأمينة) على تطبيق تاكسي دبي الرقمي.
28 مناقصة لتنفيذ محطات متكاملة لاستراحة سائقي دراجات التوصيل.

أنشطة

30 الحفل السنوي يكرم موظفي الهيئة.
36 فعاليات مميزة احتفاءً باليوم العالمي للمرأة.
38 مختبر التجربة الرقمية الشاملة يرتقي بجودة الخدمات.
40 (كيوليس ام اتش أي) تساهم في المسؤولية المجتمعية.

سلامة المجتمع

42 مبادرات جديدة في أسبوع المرور الخليجي الموحد.

نوافذ

44 (مهرجان مترو دبي للموسيقى) يعزف سينفونية الربيع.



اعتمد المرحلة الثانية من المشاريع والمبادرات التطويرية محمد بن راشد يطلع على سير العمل في مشاريع تطوير حتّا

اطّلع صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، على سير العمل في المرحلة الأولى من مشاريع ومبادرات تطوير منطقة حتّا، البالغ عددها 14 مشروعاً ومبادرة، واعتمد المرحلة الثانية من المشاريع التي يجري تنفيذها العام الجاري ويقدر عددها بـ 22 مشروعاً ومبادرة، وكرم سموه خريجي برنامجي الدبلوم المهني المعتمد لريادة الأعمال «التجاري» و«الزراعي»، البالغ عددهم 87 خريجاً من أهالي حتّا.

مع الطبيعة الجبلية للمنطقة، حيث جرى توظيف الموارد الطبيعية لمنطقة حتّا الجبلية، في عملية بناء السوق، لتعكس التنام مع المحيط التراثي للمنطقة، وتبلغ المساحة الإجمالية للسوق 146 ألف قدم مربع، وبلغت مساحة البناء أكثر من 43 ألف قدم مربع، ويشتمل السوق على 70 وحدة تجارية، ومناطق خاصة بألعاب الأطفال وجلسات خارجية ومساحات خضراء، إضافة إلى مطهى للرجال وآخر للنساء إلى جانب المرافق العامة الملحقة بالسوق، ويسمح السوق لأهالي المنطقة بعرض منتجاتهم الحرفية ومحاصيلهم الزراعية، ومشاريعهم التجارية المختلفة.

جاء ذلك خلال زيارة سموه، يرافقه سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، نائب حاكم دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير المالية النائب، الثاني لرئيس مجلس دبي، وسمو الشيخ أحمد بن محمد بن راشد آل مكتوم، رئيس مجلس دبي للإعلام، لسوق حتّا الجديد، حيث كان في استقبال سموه معالي مطر الطاير المفوض العام لمسار البنية التحتية والتخطيط العمراني وجودة الحياة، رئيس اللجنة العليا للإشراف على تطوير منطقة حتّا. وتفقد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم مرافق السوق، الذي جمع تصميمه بين الطابع العصري والطابع التقليدي، بما يتناسب



سوق حتا:

- جمع تصميمه بين الطابع العصري والطابع التقليدي.
- يتناغم مع المحيط التراثي للمنطقة.
- تبلغ المساحة الإجمالية للسوق 146,000 قدم مربعة.
- تبلغ مساحة البناء أكثر من 43,000 قدم مربعة.

يشتمل على:

- 70 وحدة تجارية.
- مناطق خاصة بألعاب الأطفال.
- جلسات خارجية ومساحات خضراء.
- مصلى للرجال وآخر للنساء.





المبادرات التي تدعم التنمية في منطقة حتا، وإعداد دليل تصميم عمراي يتوافق مع طبيعتها الجبلية، وإنشاء سوق حتّا، وتطوير منطقة القرية التراثية، لإبراز ثقافة وتاريخ وعادات أهالي حتّا وتعزيز القيمة الثقافية والتاريخية للمنطقة من خلال توفير خدمات متكاملة للسكان والزوار، ويقدر عدد المستفيدين من القرية التراثية ما يقارب 40 أسرة مواطنة.

واستمع صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، إلى شرح من معالي مطر الطاير، عن المشاريع والمبادرات، حيث انتهت اللجنة العليا للإشراف على تطوير منطقة حتّا، من إنجاز 14 مشروعاً، فيما العمل جارٍ لاستكمال تنفيذ أربعة مشاريع، وفقاً للبرنامج الزمني المعتمد، وشملت المشاريع والمبادرات المنجزة، إعداد المخطط العام للمنطقة الذي يتضمن وضع خطة إدارية وخطة لتطبيق





40 أسرة مواطنة تستفيد من القرية التراثية

المرحلة الأولى لمبادرات حتا 14 مشروعاً ومبادرة والثانية 22

الأعمال ودعم مشاريع شباب حتا، من خلال إنشاء وتطوير مركز لدعم رواد الأعمال من أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة وتمكين فئة الشباب من سكان أهالي حتا من بدء مشاريعهم وتنفيذ أفكارهم.

مسار الدراجات الهوائية والجبلية

ومن المشاريع المنجزة: المرحلة الأولى لمسار الدراجات الهوائية والجبلية بطول 11.5 كم، وتنفيذ حزمة من الحلول المرورية السريعة، للطرق والمواقف في المواقع السياحية والحيوية والحدائق، وتوفير حلول التنقل الجماعي والمشارك، وكذلك خدمات شركات الحجز الإلكتروني للمركبات: (E-HAIL)، وخدمة تأجير وسائل التنقل المشتركة، بالشراكة مع القطاع الخاص، وتطوير محطة ومواقف الحافلات، بما يتناسب مع طابع وهوية المنطقة، وتوفير مركز للتنقل. وتضمنت المشاريع والمبادرات أيضاً إنشاء مركز تسهيل قيادة





زراعة وتشجير المنطقة

وشملت المرحلة الأولى، زراعة أكثر من 13 ألف شجرة من البيئة المحلية في مناطق مختلفة، تغطي المناطق السكنية وجانباً من مسارات الدراجات الهوائية والطرق، و«برنامج دعم المزارعين»، الذي يقدم الدعم الإرشادي وتوفير الموارد مثل الأسمدة والبذور والشتلات، وإنشاء وتطوير مزرعة سياحية لإضافة متعة فريدة للزوار، كما شملت المبادرات تطوير المرافق التعليمية في منطقة حتّا، وإنشاء عدد من المرافق الخدمية المتنوعة في المنطقة، وتنفيذ عدد من الفعاليات والأنشطة لدعم النشاط الزراعي والثقافي والسياحي والرياضي.

مشاريع استراتيجية

واعتمد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، الحزمة الثانية من المشاريع والمبادرات التطويرية لمنطقة حتّا، التي تشمل 22 مشروعاً ومبادرة، وتتضمن المشاريع الاستراتيجية: تصميم وتنفيذ شاطئ حتّا، بهدف تحويلها إلى وجهة سياحية على مدار العام للمقيمين والسياح، وتمديد الفترة الموسمية لزيارة حتّا، ويشتمل الشاطئ على مساحات استثمارية حول الواجهة المائية، وتوفير مرافق وخدمات وأنشطة سياحية وترفيهية للاستجمام حول الشاطئ، مما سيساهم





بشكل مباشر في استقطاب وزيادة عدد السياح في حتا، وكذلك تنفيذ شلالات حتا في منطقة سد حتا، وإنشاء تلفريك بطول 5.4 كم لنقل السياح من منطقة السد إلى قمة أم النسور (أعلى قمة طبيعية في إمارة دبي)، ومشروع «الترام الجبلي» لتسهيل للوصول إلى سد حتا، و«تصميم وتنفيذ مدرّج سد حتا»، ل يتيح للزوار الوصول إلى منطقة السد بطريقة آمنة، إضافة إلى بناء منشآت فندقية تشمل فنادق ومنتجات صحية ذات تصميم عمراي يتناسب مع طبيعة المنطقة، تضم خدمات لجميع فئات المجتمع، وتسهم في تنشيط الحركة السياحية في منطقة حتا.





مشاريع إضافية

ومن بين المشاريع والمبادرات الجديدة التي سيجري تنفيذها، «تطوير بحيرة وادي ليم»، من خلال إعادة تأهيل البحيرة، وتوفير أكشاك موسمية، وعربات طعام، ومرافق وممشى واستراحات، بهدف تعزيز الفرص الاستثمارية وتنمية الجانب السياحي في المنطقة، وكذلك تنفيذ «مسارات للمشاة Hiking»، في بعض المناطق الجبلية لأغراض ترفيهية ورياضية.

100 مسكن

واعتمد سموه مشروع بناء 100 مسكن في حتا حيث سيكون تصميم المساكن الجديدة وفق دليل التصميم العمراني الجديد لتراعي البيئة الطبيعية للمنطقة، ويوفر المشروع كل الخدمات والمرافق ويسهم في رفع مستوى جودة الحياة.





الإنتاجية، وتحسين المرافق العامة والخدمات لتناسب مع احتياجات المنطقة.

الدبلوم المهني

وكرم صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، في ختام الزيارة، خريجي برنامجي الدبلوم المهني المعتمد لريادة الأعمال والدبلوم المهني المعتمد في ريادة الأعمال الزراعية، من أهالي منطقة حتّا، البالغ عددهم 87 خريجاً.

وقد نفذ البرنامج التدريبي دائرة الاقتصاد والسياحة، بالتنسيق مع أكاديمية دبي لريادة الأعمال: (الذراع الأكاديمية لمؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة)، بهدف تنمية وتعزيز قدرات ومهارات أهالي وشباب المنطقة وتمكينهم من إدارة المشاريع واستغلال الفرص الاستثمارية.

وكذلك تنفيذ «مسارات ترفيهية للمشاة»، في بعض المناطق الجبلية لأغراض ترفيهية ورياضية، وتنفيذ «مركز حتّا الخدمي»، الذي يوفر الاحتياجات المجتمعية المتنوعة لأهالي المنطقة، و«تسجيل مواقع حتّا الأثرية»، في لائحة التراث العالمي في اليونيسكو، وتتضمن مقابر حتّا الأثرية من العصور البرونزية والحديدية وفلج الشريعة بحتّا.

استمرار التطوير

ومن بين المشاريع والمبادرات التي سيجري استكمالها، تطوير المسارات الجبلية للدراجات الهوائية، وتأهيلها لتناسب مع المعايير العالمية، وإنشاء استراحات مناسبة، وكذلك تنفيذ مسار للدراجات الهوائية يربط بين مناطق الجذب الرئيسية في المنطقة، واستكمال تنفيذ الحلول المرورية، وخطة التشجير، إضافة إلى دعم المزارعين المحليين من أهالي منطقة حتّا لزيادة



للأعوام 2023 . 2025

(ديوا) شريك منظم لمنتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع

وقعت هيئة الطرق والمواصلات مذكرة تفاهم مع هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا)، تكون بموجبه (ديوا) شريكاً منظماً لمنتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع، لثلاثة أعوام (2023. 2025)، وذلك في إطار الشراكة الاستراتيجية بين الجانبين، وتتويجاً للنجاح الكبير الذي حققه المنتدى في دوراته الثماني السابقة، التي استقطبت خلالها أكثر من 13000 مشارك من 45 دولة، وشهد تنظيم أكثر من 230 جلسة نقاشية وكلمات رئيسة وورش عمل وزيارات فنية ودورات تدريبية.

تجربة تنموية رائدة

نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، ومتابعة سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير المالية، حيث تعد دبي من المدن الرائدة عالمياً في مجال إدارة المشاريع، وتتبنى أرقى المعايير الدولية في تنفيذ المشاريع الأيقونية، مثل برج خليفة ونخلة جميرا، ومترو وترام دبي، والمشاريع المعمارية الفريدة.

وأعرب معالي مطر الطاير عن سروره باستمرار الشراكة مع هيئة كهرباء ومياه دبي، في تنظيم المنتدى الذي يقام تحت رعاية كريمة من سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، وقال: تسهم هذه الشراكة في تحقيق أهداف المنتدى المتمثلة في تسليط الضوء على التجربة التنموية الرائدة لإمارة دبي في ظل القيادة الحكيمة لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم



■ **وقع المذكرة عن هيئة الطرق والمواصلات، معالي مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في الهيئة، وعن هيئة كهرباء ومياه دبي، معالي سعيد محمد الطاير العضو المنتدب الرئيس التنفيذي للهيئة.**

مذكرة التفاهم تتويج للنجاح الذي حققه المنتدى في دوراته السابقة

50 مليارات استثمارات مجمع محمد بن راشد للطاقة الشمسية

جهود الهيئتين لتحقيق رؤية القيادة الرشيدة في إنشاء بنية تحتية متطورة وفق أعلى المعايير العالمية بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة وتنفيذ الاستراتيجيات التي تعزز جودة الحياة، إضافة إلى تقديم خبرة دبي في مجال إدارة المشاريع والمشاركة بأفضل الممارسات والتجارب، لا سيما في مجال إدارة المشاريع المستدامة.

وأوضح معالي سعيد الطاير أن جميع المشاريع التي تنفذها هيئة كهرباء ومياه دبي تسهم في دعم الاستدامة بشكل كبير، مشيراً إلى أن القدرة الإنتاجية لمجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، أكبر مجمع للطاقة الشمسية في موقع واحد على مستوى العالم، ستصل إلى 5000 ميغاوات بتقنية الألواح الشمسية الكهروضوئية وتقنيات الطاقة الشمسية المركزة على مراحل حتى عام 2030، باستثمارات تصل إلى 50 مليار درهم.

■ **سيسهم مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية عند اكتماله في خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار 6.5 مليون طن سنوياً.**

وأكد معاليه أن المنتدى رسخ مكانته خلال الدورات السابقة، ويعد اليوم منصة عالمية، تستقطب الخبراء والمتخصصين من مختلف دول العالم، لاستعراض أفضل الممارسات العالمية، وتقديم الأفكار والحلول الإبداعية في مجال إدارة المشاريع، مشيراً إلى أن المنتدى سيستمر في تعزيز رسالته في إثراء معارف المؤسسات والأفراد حول مستجدات تحقيق التميز والنجاح في إدارة مشاريع البنية التحتية.

تغير قواعد إدارة المشاريع

وقال مطر الطاير: تعد إدارة المشاريع من الأدوات الفعالة في إدارة الأعمال وتنظيمها في مؤسسات القطاعين العام والخاص، وساهمت المتغيرات التكنولوجية المتسارعة، في تغيير قواعد إدارة المشاريع والأعمال التجارية، والاقتصاد، ويظهر المنتدى كيفية تنفيذ الممارسات الذكية والمستدامة والمبتكرة في إدارة المشاريع لضمان تحقيق أفضل النتائج.

من جانبه، أشاد معالي سعيد محمد الطاير بدور منتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع في تقديم خبرة دبي في مجال إدارة المشاريع والمشاركة في أفضل الممارسات والتجارب المطبقة في دبي التي أصبحت مرجعاً عالمياً لأفضل الممارسات في مختلف القطاعات، لا سيما المشاريع الكبرى في البنية التحتية والمشاريع الخدمية والعقارية التي تحقق فيها دبي الريادة على مستوى العالم وتحافظ بموقع الصدارة في تقارير التنافسية العالمية.

وقال سعيد الطاير: بفضل رؤية وتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، ومتابعة سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، أصبحت دبي مرجعاً عالمياً لأفضل الممارسات في مختلف القطاعات، لا سيما المشاريع الكبرى في البنية التحتية التي تحقق فيها دبي الريادة على مستوى العالم وتتصدر تقارير التنافسية العالمية.

بنية تحتية متطورة

وأضاف: يسعدنا توقيع اتفاقية الشراكة، لرعاية هيئة كهرباء ومياه دبي لمنتدى دبي العالمي لإدارة المشاريع، حيث تتكامل

بتوجيهات محمد بن راشد ومتابعة حمدان بن محمد إرساء عقد في المرحلة الرابعة من مشروع تطوير محور الشندغة بتكلفة 800 مليون درهم

تنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، باستكمال مراحل مشروع تطوير محور الشندغة، لمواكبة التنمية المستمرة التي تشهدها المنطقة الواقعة على طول المحور، واستيعاب احتياجات النمو العمراني والسكاني، ومتابعة سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، أرسى هيئة الطرق والمواصلات أول عقد في المرحلة الرابعة من مشروع تطوير محور الشندغة، ويمتد نطاق أعمال هذا العقد على شارع الشيخ راشد من تقاطعه مع شارع الشيخ خليفة بن زايد، إلى تقاطع الصقر على شارع الميناء، بطول 4.8 كيلومترات، ويشمل تنفيذ ثلاثة جسور بطول إجمالي 3.1 كيلومترات، بطاقة استيعابية قدرها 19400 مركبة في الساعة لجميع المسارات، بتكلفة 800 مليون درهم.

ثلاثة جسور

وأضاف: تشمل المرحلة الرابعة، إنشاء جسر بطول 1335 متراً، بسعة ثلاثة مسارات في كل اتجاه، لضمان انسيابية الحركة المرورية بين شارع الشيخ راشد وتقاطع الصقر، وتقدر الطاقة الاستيعابية للجسر بنحو 10800 مركبة في الساعة في الاتجاهين، كما تشمل تنفيذ جسر بطول 780 متراً، بسعة ثلاثة مسارات، يخدم الحركة المرورية القادمة من تقاطع الصقر باتجاه شارع الوصل، بطاقة

وقال معالي مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات: يسهم مشروع تطوير محور الشندغة الذي يمتد على طول شارع الشيخ راشد وشارع الميناء وشارع الخليج وشارع القاهرة بطول 13 كيلومتراً، في توفير حركات مرورية حرة على طول محور الشندغة، ورفع الطاقة الاستيعابية، وكفاءة الطرق، ومستوى السلامة المرورية.





الطائر: المشروع يتضمن تطوير شارع الشيخ راشد من تقاطع شارع الشيخ خليفة بن زايد مع شارع الشيخ راشد إلى تقاطع الصقر على شارع الميناء بطول 4.8 كم.

مراحل منجزة

وأضاف: أنجزت هيئة الطرق والمواصلات تطوير عدد من التقاطعات ضمن محور الشندغة، شملت افتتاح تقاطع شارع الشيخ راشد مع شارع عود ميثاء (تقاطع وافي)، وتطوير تقاطع شارع الشيخ راشد مع شارع الشيخ خليفة بن زايد، الذي تضمن إنشاء جسرين على شارع الشيخ خليفة بن زايد بسعة مسارين في كل اتجاه، وجسر من شارع زعبيل بالاتجاه إلى شارع الشيخ راشد بسعة مسار واحد، ونفق على شارع الشيخ راشد بالاتجاه إلى تقاطع شارع الشيخ راشد مع شارع المنحول، بسعة أربعة مسارات في كل اتجاه، وافتتحت خمسة جسور، توفر مداخل ومخارج مجسرة لجزر ديرة عند تقاطع شارع الخليج مع شارع أبو بكر الصديق، وبلغ إجمالي طول الجسور والمنحدرات 2571 متراً، وتقدر طاقتها الاستيعابية بنحو 20700 مركبة في الساعة، كما افتتحت جسراً رئيساً على شارع الخليج طوله 570 متراً، بسعة ثلاثة مسارات باتجاه بر دبي، وتقاطعاً سطحياً على شارع الخليج مع شارع عمر بن الخطاب، ويخدم الجسر الحركة المرورية على شارع الخليج القادمة من تقاطع شارع أبوبكر الصديق والحركة المرورية القادمة من جزر ديرة باتجاه نفق الشندغة، وتبلغ طاقته الاستيعابية 4800 مركبة في الساعة، وفي مطلع العام الماضي، أنجزت الهيئة جسر

استيعابية تبلغ 5400 مركبة في الساعة، فيما يبلغ طول الجسر الثالث 985 متراً، بسعة مسارين، ويخدم الحركة المرورية القادمة من شارع جميرا إلى شارع الميناء باتجاه تقاطع الصقر، وتقدر طاقته الاستيعابية بـ 3200 مركبة في الساعة، مشيراً إلى أن المشروع يتضمن أيضاً تطوير طرق بطول 4.8 كيلومترات، إضافة إلى تطوير التقاطعات السطحية على شارع جميرا، وشارع الميناء، وشارع الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح، وإنشاء جسرين للمشاة، الأول على شارع الشيخ راشد، والثاني على شارع الميناء، كما يشمل المشروع أعمال إنارة الطرق، والألنظمة المرورية، وشبكة تصريف مياه الأمطار، وشبكة أنظمة الري.

مليون نسمة

وأوضح معالي مطر الطاير أن مشروع تطوير محور الشندغة يعد من أضخم المشاريع التي تنفذها الهيئة حالياً، وتقدر تكلفته الإجمالية بنحو خمسة مليارات و350 مليون درهم، ويتضمن تطوير 15 تقاطعاً بطول 13 كيلومتراً، ونظراً لضخامته، قُسم إلى خمس مراحل، ويخدم المحور منطقتي ديرة وبر دبي، إضافة إلى عدد من المشاريع التطويرية مثل: جزر ديرة، وواجهة دبي البحرية، ومدينة دبي الملاحية، وميناء راشد، ويقدر عدد السكان الذين يخدمهم المشروع بمليون نسمة، ويسهم تطوير المحور في تقليل زمن الرحلة من 104 دقائق إلى 16 دقيقة بحلول عام 2030م، وتقدر قيمة الوفرة من تقليل زمن الرحلة: 45 مليار درهم على مدى 20 عاماً.

اليمين من شارع خالد بن الوليد إلى شارع الخليج بطول 250 متراً، بطاقة استيعابية تصل إلى 1600 مركبة في الساعة، وإنشاء نفق بسعة مسارين لحركة الالتفاف إلى اليسار من شارع خالد بن الوليد إلى شارع الميناء بطول 500 متر وبطاقة استيعابية تصل إلى 3200 مركبة في الساعة، وكذلك إنشاء تقاطع سطحي محكوم بإشارة ضوئية يربط شارع الخليج مع شارع القبية وشارع خالد بن الوليد.

(إنفينيتي infinity)، البالغ طوله قرابة 295 متراً، بسعة ستة مسارات في كل اتجاه، إضافة إلى مسار مشترك للمشاة والدراجات الهوائية بعرض ثلاثة أمتار، ويعلو الجسر قوس على شكل علامة اللانهاية (infinity) بارتفاع 42 متراً، وهو من المشاريع المتميزة من الناحية التصميمية حيث يستند في فكرته إلى اللانهاية (infinity)، ويعبر عن طموحات دبي اللامحدودة، والجسر بتصميمه المعماري الفريد، علامة متفردة لدي عالمياً.

قيد التنفيذ

وأشار معالي المدير العام ورئيس مجلس المديرين إلى أن الهيئة قطعت شوطاً كبيراً في تنفيذ مشروع تطوير تقاطع الصقر، الذي يتضمن تنفيذ جسرين على طول شارع الخليج، الأول بطول 750 متراً بالاتجاه الشمالي، والثاني بطول 1075 متراً بالاتجاه الجنوبي، بسعة 6 مسارات في كل اتجاه، بطاقة استيعابية تصل إلى 24000 مركبة في الساعة في الاتجاهين، كما يتضمن المشروع إنشاء جسر بمسار واحد لحركة الالتفاف إلى



- 19400 مركبة في الساعة الطاقة الاستيعابية للجسور الثلاثة.
- إنشاء جسر بطول 1335م بسعة 3 مسارات في كل اتجاه لتوفير انسيابية الحركة المرورية بين شارع الشيخ راشد وتقاطع الصقر
- إنشاء جسر بطول 780م بسعة 3 مسارات للحركة المرورية القادمة من تقاطع الصقر باتجاه شارع الوصل
- إنشاء جسر بطول 985م بسعة مسارين لخدمة الحركة المرورية القادمة من شارع جميرا إلى شارع الميناء باتجاه تقاطع الصقر
- إنشاء طرق سطحية بطول 4.8 كم وتطوير التقاطعات السطحية على شوارع جميرا والميناء والشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح
- إنشاء جسرين للمشاة على شرعي الشيخ راشد والميناء

تضمنت تركيب 10 مصاعد كهربائية صيانة 67 جسراً للمشاة عام 2022

نفذت هيئة الطرق والمواصلات بدبي أعمال صيانة 67 جسراً للمشاة، منها 5 جسور مكيفة ومغطاة بالزجاج، في مختلف مناطق إمارة دبي خلال عام 2022. ويأتي ذلك تماشياً مع الخطة التنفيذية لاستراتيجية السلامة المرورية لتوفير بنية آمنة للمشاة، كما تسهم هذه الجسور في توفير شبكة متكاملة لتسهيل حركة المشاة بين المناطق المجاورة، وتوفير تنقل آمن وسهل من خلال ابتكار وتطوير منظومة وخدمات طرق ونقل مبتكرة ومستدامة ترتقي بخدمة المتعاملين للمستوى العالمي.



وتضمنت أعمال الصيانة التي نفذت على مدار عام كامل، تركيب 10 مصاعد كهربائية في عدد من الجسور، لتعزيز سلسلة من الإجراءات الوقائية والتأكد من سلامة مرافق جسور المشاة، انطلاقاً من حرص الهيئة على تطبيق أحدث وأفضل الممارسات في إدارة الأصول وصيانتها واستدامتها، لتوفير وسائل انتقال آمنة للمشاة لعبور الطريق بسلامة وكفاءة عاليتين.

إجراءات وقائية

وقال حمد الشحي، مدير إدارة صيانة الطرق ومنشآتها في مؤسسة المرور والطرق في هيئة الطرق والمواصلات: تنفذ الهيئة سلسلة من الإجراءات الوقائية والزيارات الميدانية بشكل روتيني ومستمر، للتحقق من جودة ومستوى الحالة التشغيلية لمختلف منشآت الطرق، ثم تنفيذ الصيانة اللازمة لتلك المرافق، وعلى رأسها جسور المشاة التي تعد الوسيلة الرئيسية لعبور الطريق بسلاسة وأمان.

وأضاف الشحي: تنقسم إجراءات الصيانة إلى 3 فئات هي: الصيانة الروتينية الوقائية التي تكون جدولتها بشكل منتظم، والصيانة التصحيحية التي تُجرى بناء على الأعطال، وفي حال ملاحظة انخفاض الأداء في جسور المشاة، وصيانة الكشف التفصيلي التي تعتمد على استخدام أحدث الأجهزة والمعدات، مثل: جهاز قياس الاهتزازات، وجهاز قياس التردد الصوتي، وجهاز قياس حرارة الأجهزة، وغيرها من التقنيات، للتنبؤ بحالة الجسور بشكل استباقي لضمان استدامتها وكفاءة تشغيلها.

صيانة شاملة

أبرز عمليات الصيانة لجسور المشاة، شملت الأعمال الإنشائية والمدنية والكهروميكانيكية، ومنها: الصبغ والدهانات، وسلامة مكيفات الهواء، وأنظمة الإنارة، والمصاعد الكهربائية، والسلالم الكهربائية، وأنظمة استشعار ومكافحة الحريق، والأبواب الكهربائية، ونظام المراقبة عن بعد.

أثنى الشحي على تواصل الجمهور عبر القنوات الرسمية مع الهيئة للإبلاغ عن حالات مرصودة في جسور المشاة وغيرها من المرافق، وهو ما يؤكد مستوى الوعي والثقافة المرورية لأفراد المجتمع ومستخدمي وسائل النقل والمواصلات العامة، وحرصهم على سلامة الأرواح والممتلكات العامة في حرم الطريق، وكذلك حرصهم على المظهر الجمالي والحضاري لإمارة دبي.

الصيانة 3 فئات: الوقائية والتصحيحية وصيانة الكشف التفصيلي

دور مهم لأفراد الجمهور في الكشف عن الأعطال والطوارئ

760 مخططا انسيابيا ديناميكيا تحديث برمجيات مركز التحكم بالمترو والترام

أجرت هيئة الطرق والمواصلات بدي عمليات تحديث لبرمجيات مركز التحكم بالمترو والترام، حيث تعاونت مؤسسة القطارات في هيئة الطرق والمواصلات بدي مع شركة كيوليس إتش آي المشغلة لمترو وترام دبي، لوضع حلول برمجية جديدة تساعد مركز التحكم على تنفيذ العمليات بشكل أفضل.

وبلغ عدد الموظفين المؤهلين أكثر من 700 موظف. وتسهل التقنية الجديدة على الموظفين الوصول إلى الإجراءات والتعليمات الرقمية، وتعرض خطوات العملية بأكملها، كما تحدد الخطوات التي يجب اتخاذها، والطرق الصحيحة للتعامل مع المواقف

ونجح مترو وترام دبي في تحويل الإجراءات الحالية إلى 760 مخططا انسيابيا ديناميكيا.

وقد جرى تأهيل جميع موظفي العمليات والتشغيل مع نهاية عام 2022 للعمل على النظام الجديد، من مركز التحكم.

عدد المؤهلين تجاوز 700 موظف

- يساعد البرنامج الجديد على رقمنة الإجراءات التي يمكن عرضها على جهاز لوي أو أجهزة ذكية، مما يلغي الحاجة إلى طباعة المستند بفرض استخدامه.
- يتماشى هذا المشروع مع الاستراتيجية اللورقية التي تهدف إلى جعل دبي مدينة مؤتمتة بالكامل وتقليل الاعتماد على الورق.



منحتها (الريادة والاستدامة العالمية)

فوز الهيئة بعدد من الجوائز النوعية المتميزة

فازت هيئة الطرق والمواصلات بدي بجائزة العام لأفضل الأعمال المستدامة (Sustainable Business of the Year) من مؤسسة (الريادة والاستدامة العالمية). وحصلت الهيئة على الجائزة عن فئة نظام تأجير المركبات الإلكترونية الذي ابتكرته الهيئة من أجل حوكمة نشاط تأجير المركبات عبر تطوير عقود التأجير الإلكترونية وقاعدة البيانات المتكاملة، ويعمل هذا النظام على حوكمة العلاقة بين كل من المتعاملين وشركات التأجير التي يزيد عددها على 1500 شركة، وقد أصدر النظام ما يزيد على (900) ألف عقد خلال عام 2022.

هذه الفئات الثلاث تُعبّر عن إنجاز في مسارٍ معيّن من مسارات النظام الإلكتروني لتأجير أنشطة النقل، والمسارات هي: أفضل فئة في مستقبل الابتكار الرقمي، وأفضل فئة في مستقبل البنية التحتية الرقمية، وأفضل فئة في مستقبل العمليات. وتسلّمت الهيئة الجوائز من مؤسسة آي دي سي لجوائز مشاريع

كما نالت هيئة الطرق والمواصلات بدي ثلاث جوائز عالمية عن إنجازاتها وريادتها في النظام الإلكتروني لتأجير أنشطة النقل (Transportation Activities Rental System) أو ما يُطلق عليه اختصاراً اسم (TARS). وحصلت الهيئة على الجوائز الثلاث عن (3) فئات، وكل فئة من



و جرى تنفيذ المشروع على عدة مراحل، حيث شهد في المرحلة الأولى تصميم النظام، تلاها اختبار صارم للنظام لضمان عمله وفق المعايير الدولية. وشهدت المرحلة الثانية، تنفيذ عمليات واسعة النطاق عن بعد، تغطي جميع الأدوار الحيوية داخل مركز التحكم عن بعد، وجميع مواقع مترو وترام دبي. وفي المرحلة الثالثة والأخيرة قبل إنطلاقه استكمل المشروع، ليكون خطوة إضافية في الاتجاه الصحيح، ومقدمة نحو المزيد من الإنجازات، وتحسين الخدمات المقدمة، بما يعزز إسعاد المتعاملين.

الدرجة التي قد تؤثر في أداء مترو وترام دبي. وتهدف الحلول البرمجية الجديدة إلى تقليل مدة استجابة موظفي مركز التحكم بالمترو والترام، لتحديد وتنفيذ السيناريوهات الصحيحة، وتعزيز سرعة استجابة الفريق وتحسين مستوى الخدمات المقدمة للجمهور. وأنشئ المخطط الرقمي باستخدام العمليات والإجراءات الحالية، مع فريق من الخبراء المتخصصين الذين تمكنوا من وضع سيناريوهات لرحلة شاملة لتوفير إجراءات سريعة وفعالة.

طريق ربط نظام الهيئة مع أنظمة الجهات الحكومية الأخرى ذات العلاقة، والمواءمة مع استراتيجية الهيئة والاستراتيجيات الحكومية الأخرى مثل (التقنيات الرقمية للبلوك تشين)، و(المعاملات اللادورية)، واستحداث خدمات مضافة لقطاع تأجير المركبات. ويهدف هذا النظام إلى وضع إطار تنظيمي متكامل ومرن لتنظيم قطاع تأجير المركبات بجميع أصنافها وتنظيم العلاقة بين شركات تأجير المركبات والمستأجرين.

المستقبل: (IDC Future Enterprise Awards) التابعة لمجموعة البيانات الدولية: (IDG) (International Data Group)، المؤسسة العريقة التي تأسست عام 1964. ويعد فوز الهيئة بهذه الجوائز العالمية المرموقة إقراراً بالإنجازات التي حققتها الهيئة وريادتها في الابتكار في تقديم الخدمات الحكومية في مجالي النقل اللوجستي والتأجير وتطبيق النظام الإلكتروني (TARS) لتأجير أنشطة النقل الذي أطلقته في سبتمبر من عام 2021. ويعزز النظام الإلكتروني لتأجير أنشطة النقل معايير الحوكمة

في قطاع تأجير المركبات وتسهيل متابعة العمليات التشغيلية لهذا القطاع، ورفع كفاءة عمليات التفيتش والرقابة من خلال الأتمتة عن طريق توفير الوقت المستغرق في العمل اليدوي لمفتشي الهيئة، وتكامل البيانات عن



30% من رحلات مركبات الأجرة إلكترونية عام 2022 اعتماد خطة تحويل 80% من رحلات مركبات الأجرة إلى الحجز الإلكتروني

اعتمدت هيئة الطرق والمواصلات دبي، خطة تحويل خدمة مركبات الأجرة في دبي من توفيرها على الطريق إلى الحجز الإلكتروني، بصورة تدريجية، لتصل إلى 80% خلال السنوات القادمة. وتأتي هذه الخطوة تنويحاً للنجاح الذي حققته خدمة (هلا) للحجز الإلكتروني، التي استحوذت على 30% من إجمالي رحلات مركبات الأجرة في دبي عام 2022.

مميزات للمتعاملين مثل إمكانية الدفع الإلكتروني المباشر عن طريق التطبيق، وتحديد المسار الأنسب للرحلة وإمكانية مشاركة الآخرين في مسار الرحلة وإظهار معلومات المركبة والسائق وإمكانية تقييم الخدمة والسائق، إضافة إلى دعم جهود الهيئة في تحقيق التكامل بين منظومة وسائل النقل المختلفة، وتقديم خدمة الرحلات القصيرة: (الميل الأول والأخير) التي تساعد مستخدمي وسائل النقل الجماعي على الوصول إلى وجهاتهم النهائية.

وقال معالي مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في الهيئة: إن التوسع في تقديم خدمة الحجز الإلكتروني لمركبات الأجرة، عوضاً عن توفيرها على الطريق، يأتي تعزيزاً لجهود حكومة دبي في التحول إلى المدينة الأذكى عالمياً، ومواكبةً للتحول العالمي في مجال تخطيط النقل في المدن، من حيث تسهيل التنقل للأفراد وتقليل الاعتماد على المركبات الخاصة، وكذلك تحقيق السعادة للسكان، وتقديم خدمات متميزة للسياح، وتعزيز خدمة المتعاملين، مؤكداً أن الحجز الإلكتروني أصبح الأداة الأكثر فاعلية لمواكبة العرض مع الطلب، ونظاماً فعالاً لتوفير خدمة سهلة للمتعاملين في الحصول على مركبات الأجرة.

وأضاف: يسهم تقديم خدمة مركبات الأجرة عبر الحجز الإلكتروني في رفع كفاءة مركبات الأجرة في إمارة دبي، من حيث سهولة إيجاد المركبات وحجزها إلكترونياً وزيادة نسبة الرحلات التي يكون فيها زمن انتظار وصول المركبة ثلاث دقائق ونصف الدقيقة أو أقل، ورفع معدل سعادة ورضا المتعاملين، إلى جانب خفض الكيلومترات المهجرة، وخفض استهلاك الوقود، والانبعاثات الكربونية، إلى جانب تقديم

آلية الحجز

يتولى المستخدم تحميل تطبيق «كريم» عبر هاتفه المحمول وإنشاء حساب خاص به، ثم تكون عملية حجز مركبات (هلا) في قائمة أنواع المركبات، ثم تأكيد المكان، وتحديد مكان الوجهة، واختيار طريقة الدفع، ثم الضغط على زر (بلا)، ليتلقى المتعامل رسالة نصية عبر الهاتف بتفاصيل السائق والحجز.





فنان معرفة

التحرك الذكي

من منا ليس لديه حلمٌ كبيرٌ يداعب خياله بين الحين والآخر؟ وطموحٌ عظيم يراوده منذ طفولته، بأن يعمل في وظيفة يعشقها، سواء أكانت عملاً خاصاً يؤسسه، أو وظيفة رائعة مع مؤسسة، طالما تمنى العمل معها، ولكن الأقدار والظروف قد تضعنا في مكان لا يشبهنا، فنعيش في دوامة يومية لا متناهية، وصراع بين شغفنا الداخلي المغامر الشجاع، ومخاوفنا التي تدعونا للتربيت والصبر والحكمة.

حان الوقت إذن لتعمل ما يجعلك سعيداً، فكيف تبدأ إذن خطوتك الأولى؟

تضع رؤية للعمل الجديد الذي تحلم به، وترسم له صورة ذهنية، وتضع بعدها خطة عمل تدون فيها كل الأدوات والموارد والمهارات التي يتطلبها، وأنت لاتزال على رأس عملك، تؤدي مهامك على أكمل وجه، وقد بدأت الادخار المالي الذكي، وبدأت تشكيل شبكة علاقات مهنية تساعدك على بناء عملك الجديد، والترويج لنفسك وخدماتك أو منتجاتك، وتمكنك من معرفة كل المستجدات، لتكون على دراية كاملة بتطورات سوق العمل، الذي تنوي العمل فيه، واستثمار كل الفرص التي تلوح لك.

وعندما تشعر بجهوزيتك للعمل في المجال الذي تعشقه، - الذي قد يكون ضمن مؤسستك نفسها لكنه يلي شغفك ونقاط قوتك - وقد خطت له ولديك ادخار مالي يكفيك لعاج أو عامين، عندها يمكنك أن تغادر، وعليك بالطبع أن تحتفظ بعلاقات طيبة مع الجميع، وتبقي الخيارات والأبواب مفتوحة، فلربما عدت يوماً ما، ولربما أصبحوا من عملائك في المستقبل، من يدري؟

كما يجب أن تكون مستعداً نفسياً لتقبل التغيير الجديد، والصبر على التحديات التي تعترض طريقك، وأن يبقى إيمانك بنفسك وبملكك قوياً، حتى تحقق ما تصبو إليه، وكن على يقين بأن كل النجاحات التي حققها رواد الأعمال الناجحون في العالم، وأخص بالذكر مؤسسي الشركات الخمس الكبار في العالم: (أمازون، وميكروسوفت، وأبل، وفيسبوك، وجوجل) - الذين تتجاوز القيمة السوقية لشركاتهم ميزانية دول كبرى - هم أشخاص شجعان، غادروا منطقة الراحة الآمنة، وقد آمنوا برؤيتهم وبشغفهم، وغامروا فأبدعوا وصبروا وثابروا وصنعوا نجاحات باهرة غيرت وجه التاريخ.

ناريمن معتم الحكيم

Apex_Nareman.Alhakim@rta.ae

المبادرة تسهم في رفع كفاءة مركبات الأجرة
وخفض الكيلومترات المهجرة واستهلاك الوقود
والانبعاثات الكربونية

زيادة المواقع التابعة للخدمة خاصة في المناطق
ذات الطلب المرتفع

تخصيص أسطول من المركبات لتقديم الخدمة
وتوفير مواقع لمركبات الحجز الإلكتروني

تتسم خدمة الحجز الإلكتروني بالعديد من الميزات
من بينها تأكيد الحجز في أقل من 10 ثوانٍ، والتعرف
إلى أقرب مركبة، وتتبع مسار الرحلة، إضافة إلى توفير
الوقت والجهد لقائدي المركبات في التجوال الخارجي،
وتلقي طلبات المستخدمين عبر الحجز الإلكتروني.

أفضل الممارسات العالمية

وأوضح معالي المدير العام ورئيس مجلس المديرين، أن مبادرة التحول للحجز الإلكتروني لخدمات مركبات الأجرة، روعي فيها الاطلاع على أفضل التجارب العالمية في هذا الجانب، حيث وصلت نسبة تقديم خدمة مركبات الأجرة عبر الحجز الإلكتروني في سنغافورة إلى 80%، كما خضعت لدراسة شاملة، وتقييم تجربة شركة (هلا) للحجز الإلكتروني، للوقوف على نظام التشغيل والتنظيم والتكنولوجيا، حيث حققت الشركة نمواً مستمراً في عدد مستخدميها، منذ إطلاقها في أغسطس عام 2019، وسجلت 11% من إجمالي عدد رحلات مركبات الأجرة عام 2020، ثم ارتفعت إلى 18% عام 2021، لتصل إلى 30% عام 2022، مشيراً إلى أن مركبات الأجرة في دبي، البالغ عددها 11 ألفاً و662 مركبة، نفذت العام الماضي 105 ملايين رحلة.

كفاءة التشغيل

وستخصص الهيئة وفقاً للخطة أسطولاً من مركبات الأجرة لتوفير خدمة الحجز الإلكتروني فقط، وفق آليات ومؤشرات محددة وواضحة خاصة بالخدمة، وستتولى شركة (هلا) التسويق لخدمة الحجز الإلكتروني من خلال استحداث قنوات جديدة بهدف استقطاب عدد أكبر من المستخدمين ومبادرات تحفيز للسائقين، وتشمل الخطة تحديد المناطق التي تتوفر فيها خدمة الحجز الإلكتروني فقط، وتوفير مواقع لمركبات الأجرة العادية، وأخرى تتعلق بمركبات الحجز الإلكتروني، وزيادة المواقع ضمن المناطق ذات الطلب المرتفع، وتحديد هذه المواقع على التطبيقات الذكية للهيئة وشركة (هلا).

بنسبة رضا بلغت 79%

مليون رحلة للسكوتر الكهربائي المشترك عام 2022

تضاعفت رحلات السكوتر الكهربائي المشترك في دبي عام 2022 إلى أكثر من مليون رحلة مقارنة بنحو 500,000 رحلة عام 2021، دون تسجيل أية حوادث وفاة أو إصابات جسيمة.

وتشمل مناطق المرحلة الأولى لتشغيل السكوتر الكهربائي بوليفارد الشيخ محمد بن راشد، وأبراج بحيرات جميرا، ومدينة دبي للإنترنت، والرقعة، وشارع الثاني من ديسمبر، ونخلة جميرا، وسيتي ووك، إضافة إلى الطرق الآمنة في مناطق القصيص، والمنخول، والكرامة وذلك ضمن مسار ونطاق محددين، إلى جانب المسارات المخصصة للدراجات الهوائية والسكوتر الكهربائي في مختلف مناطق إمارة دبي، باستثناء مسارات الدراجات الرياضية في سيح السلم، والقدرة، وميدان.

11 منطقة جديدة عام 2023

وبدأت هيئة الطرق والمواصلات في الربع الأول من العام الجاري 2023 تشغيل السكوتر الكهربائي في 11 منطقة سكنية جديدة في دبي بعد انتهائها من الإجراءات الهندسية والفنية والتدقيق على السلامة المرورية في المناطق الجديدة لتصبح ضمن المسارات الآمنة لمستخدمي وسائل التنقل الفردي مثل الدراجات الهوائية والسكوتر الكهربائي. وأكدت الهيئة أن تشغيل «السكوتر» الكهربائي في 11 منطقة سكنية جديدة، سوف يرفع عدد المناطق المصرح فيها بقيادة الدراجات الهوائية والسكوتر الكهربائي إلى 21 منطقة، وهو ما يرفع إجمالي

وأكدت هيئة الطرق والمواصلات بدبي أن خدمة تأجير السكوتر الكهربائي المشترك، شهدت إقبالا واسعا في الفترة الأخيرة، وأصبحت وسيلة ملائمة للتنقل الفردي للرحلات القصيرة، ورحلات الميل الأول والأخير، حيث استفاد من هذه الخدمة العام الماضي 2022 أكثر من 557 ألف مستخدم مثلت 1,060,929 مليون رحلة، كما بلغت نسبة الرضا 79% مقارنة 76% في عام 2021.

المرحلة الأولى

ويأتي نجاح المرحلة الأولى لتشغيل السكوتر الكهربائي المشترك تنويجا لجهود الهيئة في خطط التوسع بالبنية التحتية لمناطق تشغيل السكوتر الكهربائي التي أعلنتها بداية عام 2022، حيث أنشأت الهيئة مسارات للسكوتر الكهربائي بأعلى معايير السلامة وذات جودة عالية تربط بين أهم نقاط الجذب ومواقع الطلب عند الجمهور كمحطات النقل العام والأماكن الترفيهية كشاطئ جميرا، إضافة إلى السماح بقيادة السكوتر الكهربائي في الشوارع الآمنة بعد الحصول على تصريح قيادة، حيث بلغت أعداد التصاريح الصادرة حوالي 50 ألف تصريح منذ إطلاق المنصة الإلكترونية في نهاية شهر أبريل الماضي 2022.





لمترو التي تشهد إقبالاً كبيراً من مستخدمي السكوتر والدراجات الهوائية، إضافة إلى التنسيق والتعاون مع ما يزيد على 40 محلاً لبيع السكوتر الكهربائي في دبي من خلال وضع ملصقات توعوية في هذه المحلات تحتوي على رمز الاستجابة السريع: (QR code) وتتضمن جميع تعليمات السلامة المرورية المتعلقة بالاستخدام الآمن للسكوتر الكهربائي.

غرامات المخالفات

ونبته الهيئة إلى أن قرار المجلس التنفيذي رقم 13 لسنة 2022 بشأن تنظيم استخدام الدراجات في إمارة دبي (ويشمل السكوتر الكهربائي)، حدد مخالفة مرورية لمستخدمي الدراجات تتراوح غراماتها بين 100 و300 درهم، ويمكن الاطلاع على قرار تنظيم استخدام الدراجات في إمارة دبي ولائحة المخالفات والغرامات من خلال الموقع الإلكتروني للهيئة: www.rta.ae، وفي حال وجود أي تظلمات على المخالفات المحررة، يمكن تقديم تظلم عبر البريد الإلكتروني الخاص بالتظلمات: FServices@dubaipolice.gov.ae، خلال (30) يوماً من تاريخ تسجيل المخالفة.

دعت الهيئة مستخدمي السكوترات الشخصية إلى الالتزام بقوانين السير والمرور في الإمارة أثناء القيادة على الطريق المشترك وعدم القيادة إلا على الطرق المسموح فيها بقيادة السكوتر الكهربائي، إضافة إلى الالتزام باشتراطات السلامة المرورية أثناء القيادة مثل ارتداء الخوذة والسترة الواقية، والتأكد من وجود مصباح أمامي وخلفي أثناء القيادة ليلاً.

دعت الهيئة مستخدمي السكوتر إلى الحصول على الدورة التدريبية الخاصة بتصريح قيادة السكوتر المتوفر مجاناً على الموقع الإلكتروني للهيئة: www.rta.ae

تشمل المناطق الجديدة للسكوتر: الطوار الأولى، والطوار الثانية، وأم سقيم الثالثة، والقروود، ومحينة الثالثة، وأم هرير الأولى، والصفاء الثانية، والبرشاء جنوب الثانية، والبرشاء الثالثة، والقوز الرابعة، والقصيص الثالثة.

تهدف هذه المرحلة إلى تهيئة المناطق السكنية لخدمات السكان للوصول إلى الخدمات الداخلية في المنطقة مثل المساجد والحدايق العامة ومحطات النقل العام بسهولة وباستخدام وسائل صديقة للبيئة.

أطوال المسارات المخصصة للدراجين من 185 إلى 390 كيلومتراً، يشمل ذلك الشوارع الداخلية الآمنة والمشاركة للدراجات الهوائية والسكوتر الكهربائي في مختلف مناطق إمارة دبي، حيث عملت الهيئة على تحويل أكثر من 200 كيلومتر من الشوارع الداخلية في دبي إلى شوارع آمنة تتمتع بالعديد من إجراءات السلامة المرورية من خلال خفض السرعات من 40 كم/ساعة إلى 30 كم/ساعة، وتوفير اللوحات والعلامات التحذيرية والتوعوية، وذلك لضمان التنقل الآمن لجميع مستخدمي الطريق.

لوحات تعريفية وتنبيهية

وضمن إجراءاتها لرفع مستوى السلامة المرورية في المناطق الجديدة لاستخدام السكوتر وضعت هيئة الطرق والمواصلات العلامات الأرضية التي تشمل (سجادة) حمراء لفت انتباه قائي المركبات بأن هذه المناطق مصرح فيها باستخدام السكوتر الكهربائي، إضافة إلى تركيب لوحات مرورية توضح بداية ونهاية المسار الآمن لمستخدمي وسائل التنقل الفردي، وتغيير لوحات السرعة، إضافة إلى تركيب اللوحات المرورية التنظيمية والتحذيرية، وكذلك اللوحات الإرشادية للدلالة على محطات النقل العام.

جهود توعوية

ومنذ إعلان بدء التشغيل التجريبي لقيادة السكوتر في أكتوبر 2020، كثفت هيئة الطرق والمواصلات جهودها لتنظيم حملات توعوية لمستخدمي السكوتر عن اشتراطات السلامة المرورية ومناطق التشغيل، وشروط استخدام السكوتر الكهربائي، مع التركيز في الفترة الماضية على النزول الميداني بهدف التوعية المرورية في المناطق الأكثر استخداماً للسكوتر مثل إعمار بوليفارد ومسار شاطئ جميرا والقناة المائية وأبراج بحيرات جميرا، وركزت الحملات التوعوية الموجهة لمستخدمي السكوتر على أهمية الالتزام باشتراطات السلامة، ولفت انتباههم إلى أكثر الممارسات الخاطئة عند الاستخدام مثل حمل أكثر من راكب على سكوتر واحد، وكذلك توعيتهم على أهمية الحصول على التصاريح الضرورية لاستخدام السكوتر، والالتزام بالسن القانونية، والسرعة المحددة. ونظمت الهيئة خلال الشهور الماضية فعاليات توعوية في 8 محطات

للعام 13 على التوالي توفير خدمات النقل البحري لمعرض دبي للقوارب واليخوت

شاركت هيئة الطرق والمواصلات للعام الثالث عشر على التوالي في معرض دبي العالمي للقوارب واليخوت، الذي نظمه مركز دبي التجاري العالمي في منطقة المارينا بمرسى دبي هاربر، في الفترة من 1 مارس الماضي حتى 5 منه.



وتحرص هيئة الطرق والمواصلات بدبي ممثلة بإدارة النقل البحري على المشاركة في هذا الحدث السنوي منذ عام 2008، وذلك لثقة الهيئة بأهميته في تعزيز خدماتها المتنوعة في مجال النقل البحري المقدمة إلى شريحة واسعة من رواد المعرض، وذلك عبر خدمات نقل المشاركين والزوار من محطة سكاى دايف إلى مكان الحدث وبالعكس على متن وسائل النقل البحري وذلك من خلال التاكسي المائي والعبوات المكيّفة.

وتسعى الهيئة إلى الاستمرار في المشاركة في هذا المعرض بما تحمله من فوائد تسهم بشكل كبير في الاطلاع على آخر ما توصلت إليه أفضل أنظمة تشغيل المحركات البحرية ومنها المحركات الصديقة للبيئة، والتعرف إلى شركات ومصممي ومصنعي القوارب واليخوت على مستوى العالم، ودراسة الاستعانة بآخر ما توصلت إليه التقنيات الحديثة لإمكانية توسيع وتطوير وتعزيز خدمات النقل البحري التي تقدمها الهيئة للجمهور من مختلف شرائح المجتمع.

منتدى اليخوت التجريبي

يجمع الحدث المستثمرين المهتمين بقطاع اليخوت من خلال الدورة الثانية لمنتدى اليخوت التجريبي، وهي المرة الأولى التي تستضيف فيها دبي هذا الحدث الذي يضم رواد هذا القطاع والمعنيين بالحياة البحرية لمناقشة أهم الموضوعات المتعلقة بالقطاع ومن مختلف جوانبها الاقتصادية والبيئية.

مشاركة أشهر العلامات التجارية تؤكد مكانة دبي
وجهة رئيسة رائدة



في إطار التزام معرض دبي العالمي للقوارب بمفاهيم وقواعد الاستدامة، شهدت هذه الدورة من المعرض إطلاق برنامج «إس إي إيه» الخاص بدعم الحياة البحرية في دبي إلى جانب استعراض برنامج مبادرات تعزيز الاستدامة في محيطاتنا.

في أول مزادٍ علني نظمته «الهيئة» العام الجاري (38.2) مليون حصيلة مزاد لوحات الأرقام المميزة الـ 112

بلغت حصيلة إيرادات أول مزادٍ علني للعام الجاري 2023 لأرقام اللوحات المميّزة للمركبات في دبي (38) مليوناً و(210) ألف درهم. وقد جرت فعاليات المزاد رقم (112)، الذي نظمته هيئة الطرق والمواصلات بدبي، في فندق جراند حياة يوم السبت 18 مارس الجاري.

تحظى هذه المزادات بأهمية بالغة لدى هيئة الطرق والمواصلات بدبي لأنها تلبّي تطلعات ورغبات شريحة واسعة من الجمهور، لذا تسعى إلى تنظيمها وفق احتياجات السوق وإسعاد هذه الفئة من المتعاملين والارتقاء بمستوى رضاهم عن خدمات الهيئة في هذا المجال.

وحقق الرقم (AA15) القيمة السعرية الأعلى في المزاد، إذ يبيّع هذا الرقم بخمسة ملايين و(220) ألف درهم، تلاه الرقم (AA20) بثلاثة ملايين و(780) ألف درهم والرقم (R76) بمليون و(880) ألف درهم والرقم (Y55555)، بمليون و(700) ألف درهم، ثم الرقم (X6666) ويبيّع بمليون و(320) ألف درهم.

وطرحت هيئة الطرق والمواصلات بدبي خلال مزادها العلني (90) رقماً مميزاً، شملت أرقاماً ثنائية وثلاثية ورباعية وخماسية، للوحات المميزة للمركبات من الفئات: (AA-I-J-K-L-M-N-O-P-Q-R-S-T-U-V-W-X-Y-Z).

وتتبع الهيئة خلال طرح الأرقام المميزة في مزاداتها العلنية أو الإلكترونية، استراتيجية فعّالة قائمة على خطط مدروسة تستند إلى الحيادية والشفافية وإتاحة الفرص المتكافئة لعشاق الأرقام المميزة، الذين يسعون إلى اقتنائها من خلال مزادات الهيئة، لأن هذه الأرقام المميزة تمثل مناسبات ورموزاً وأحداثاً ومحطات مهمة في حياتهم.



مدفوعة بارتفاع الطلب على الخدمة بنسبة 122% إضافة خدمة (الأيدي الأمانة) على تطبيق (تاكسي دبي) الرقمي

أضافت مؤسسة تاكسي دبي التابعة لهيئة الطرق والمواصلات، خدمة (الأيدي الأمانة) إلى قائمة خدماتها على التطبيق الرقمي للمؤسسة (DTC App) لتعزيز مستويات الثقة والسعادة والأمان على وسائل النقل التي توفرها، وكذلك تطوير مستوى الخدمات المقدمة للمتعاملين من خلال تنويع قنوات طلب الخدمة، وسرعه الإنجاز، وتتبع الطلبات.

منظومة المواصلات من خلال التكامل بين جميع أنماط النقل التي تشرف الهيئة على تنظيمها. وأوضح المير أن إضافة الخدمة إلى التطبيق الرقمي، تأتي تماشياً مع استراتيجية التحول الرقمي المعتمدة لدى المؤسسة وهي إحدى مبادرات هيئة الطرق والمواصلات في تعزيز قطاع النقل المدرسي في إمارة دبي، وتتوفر خدمة (الأيدي الأمانة) على تطبيق مؤسسة تاكسي دبي لمستخدمي في أنظمة «أبل» و«أندرويد»، وحققت الخدمة العام الماضي ارتفاعاً ملحوظاً في الطلب، خصوصاً خلال العام الدراسي، واعتماد العديد من أولياء أمور الطلبة والعائلات عليها.

وتستهدف خدمة (الأيدي الأمانة) بشكل خاص طلبة المدارس الذين يمكن لأولياء أمورهم حجز مركبات الخدمة مسبقاً على فترات محددة ومنتظمة بشكل يومي أو أسبوعي أو شهري وذلك لنقلهم من وإلى مدارسهم.

خدمات استثنائية

وقال عبد الله إبراهيم المير مدير إدارة التحول الرقمي والتطوير التجاري في مؤسسة تاكسي دبي: تواصل مؤسسة تاكسي دبي العمل الدؤوب على سد احتياجات المتعاملين من خلال تزويدهم بخدمات استثنائية تلبى احتياجاتهم، إضافة إلى السعي لتعزيز

دعوة مجتمع الأعمال للمشاركة فيها مناقشة لتنفيذ محطات متكاملة لاستراحة سائقي دراجات التوصيل

دعت هيئة الطرق والمواصلات بدبي الشركات والمؤسسات العاملة بمجتمع الأعمال في الدولة، إلى المشاركة في مناقشة تنفيذ (3) محطات متكاملة مخصصة لاستراحة سائقي دراجات توصيل الطلبات في الإمارة.

بالسلامة العامة وضوابط لائحة الجودة الصادرة عن الهيئة. كما يأتي هذا المشروع تماشياً مع الجهود الحثيثة التي تبذلها الهيئة باستمرار لتنظيم والارتقاء بسلامة قطاع توصيل الطلبات الذي شهد نمواً ملحوظاً خلال السنوات الماضية حيث وصل عدد الشركات المُقدّمة لخدمات توصيل الطلبات في إمارة دبي إلى 2891 شركة في ديسمبر من عام 2022 لتسجل هذه الزيادة نسبة بلغت 48.3% ما بين عامي 2021 و2022، إضافة إلى وجود أكثر من 36 شركة توصيل طلبات من خلال المنصات والتطبيقات الذكية. ووضعت الهيئة خطاً لتنفيذ استراحات دائمة ومؤقتة

وتتوزع المحطات على ثلاثة مواقع حيوية الأول: على شارع الشيخ زايد بالقرب من فستيفال بلازا في منطقة جبل علي، والثاني: في منطقة بور سعيد بالقرب من شارع المرقبات 22، بينما الموقع الثالث: في منطقة رأس الخور الصناعية الثانية بالقرب من شارع المنامة. وتهدف الهيئة من إطلاق هذا المشروع الحيوي إلى إسعاد سائقي توصيل الطلبات من خلال تزويدهم بالخدمات الأساسية الضرورية التي يحتاجون إليها مثل خدمات الصيانة وخدمات التزود بالوقود، إضافة إلى مناطق الاستراحة والمطاعم، وكذلك تمكينهم من المعلومات التوعوية الخاصة



يحمل الأمانة أمهر السائقين المتميزين المدربين المؤهلين

■ يأتي إطلاق الخدمة عبر المنصة الرقمية بعد ارتفاع الطلب خلال عام 2022 ارتفاعاً ملحوظ في الطلب نسبته 122% مقارنة بعام 2021.

■ تلبية الخدمة حاجة المواقع السكنية التي لا تصلها الحافلات المدرسية.

كادر مؤهل

كما توفر مؤسسة تاكسي دبي عددا من القنوات لطلب الخدمة من خلال التطبيق الرقمي للمؤسسة: (DTC App)، والاتصال بمركز إسعاد المتعاملين: (80088088)، والبريد الإلكتروني الخاص بالخدمة: (InSafeHands.Mashwer@dtc.gov.ae).

وأكدت المؤسسة أنها خصصت أمهر السائقين المتميزين لتقديم هذه الخدمة لتوفير أعلى مستويات الأمان لأفراد العائلة مع مركبات حديثة يقودها كادر مدرب وعالي التأهيل،



■ تأتي هذه المناقصة في إطار حرص الهيئة على تعزيز الشراكة مع القطاع الخاص بهدف الاستفادة من خلال نقل المعرفة وتبادل الخبرات بين الأطراف كافة.

2891 شركة توصيل طلبات في 2022 بزيادة
48.3% على 2021

للسائقين لتلبية النمو المتسارع للقطاع، ونظمت العديد من المبادرات لرفع كفاءة وسلامة هذا القطاع الخدمي والاقتصادي المهم، ومن هذه المبادرات إصدار شهادات مهنية لسائقي توصيل الطلبات، وجائزة التميز لقطاع توصيل الطلبات، وتنظيم ورش توعوية لتثقيف العاملين في هذا القطاع لاسيما توعية السائقين على القوانين المرورية والحرص على التقيد بها ضماناً لسلامتهم وسلامة مستخدمي الطريق الآخرين، إضافة إلى تقديم أرقى الخدمات للمستهلكين من جميع شرائح المجتمع. تسعى الهيئة دائماً إلى توطيد وتمتين العلاقات مع الشركات العاملة في قطاع توصيل الطلبات لمعالجة التحديات التي تواجههم في سبر أعمالهم اليومية، إضافة إلى إطلاق مبادرات ومشاريع مشتركة تساهم في تطوير وتعزيز قطاع توصيل الطلبات وتسهيل ممارسة الأعمال والأنشطة في إمارة دبي. الجدير بالذكر أن هذا القطاع يطرح فرصاً استثمارية تسهم في تنشيط الحركة الاقتصادية في إمارة دبي وتحقق منافع متبادلة تتمثل في تمكين المستثمرين من تحقيق عوائد مجزية على استثماراتهم والإسهام في تنفيذ مشاريع تطويرية تعزز ريادة الإمارة في هذا القطاع الحيوي.

خلال الحفل السنوي الذي نظّمته الهيئة تكريماً لموظفيها الطائر: 2022 عام حافل بالإنجازات المهمة على مستوى «الهيئة» و«البنية التحتية»

أكد معالي مطر الطاير المفوض العام لمسار البنية التحتية والتخطيط العمراني وجودة الحياة، المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، أن عام 2022 كان عاماً حافلاً بالإنجازات المهمة التي تعزز جودة الحياة في دبي وتسهم في الارتقاء برفاهية العيش فيها سواء على مستوى هيئة الطرق والمواصلات أو مستوى مسار البنية التحتية والتخطيط العمراني وجودة الحياة.

في العالم، ونحن ماضون بعون الله نحو تحقيق المزيد في عامنا هذا. وأضاف: في فبراير الماضي، نشر سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم «حفظه الله» تفيدياً على حسابه على منصة تويتر، حملت شكر سموه وتقديره لفريق عمل الهيئة الذي ساهم في تطوير منظومة مواصلات تُشكل اليوم عَصَبَ الحياة في دبي والخيار المفضل لدى غالبية السكان والزوار والسياح للتنقل، إذ وصل عدد مستخدمي وسائل النقل الجماعي إلى مليوني مستخدم خلال يوم واحد فقط وهو أعلى رقم تسجله وسائل النقل الجماعي في دبي في الأيام الاعتيادية، وبالإجمالي وصل عدد مستخدمي وسائل النقل الجماعي عام 2022م إلى 621 مليون مستخدم بزيادة بلغت نسبتها: 35% مقارنة بعام 2021م.

أبرز المنجزات

وأوضح معاليه أن من أبرز المنجزات خلال عام 2022 افتتاح جسر إنفينيتي ذي التصميم الأيقوني الفريد المعبر عن طموحات دبي للامحدودة، الذي يعد إحدى المراحل الهامة لمشروع محور الشدغة الاستراتيجي الذي تبلغ كلفته الإجمالية خمسة مليارات و300 مليون درهم، وإطلاق الخطة الاستراتيجية للهيئة 2030، وتأسيس شركة

جاء ذلك خلال الحفل السنوي الذي نظّمته الهيئة في فندق جميرا بيتش، وسلط الضوء على النجاحات التي تحققت خلال العام الماضي التي ساهمت في تحقيق التميز والريادة للهيئة، وكرمت عدداً من الموظفين المتميزين في المؤسسات والقطاعات، الذين حققوا أعلى مستويات التفاني والإلتقان في أداء مهامهم.

وتقدم الطاير بالشكر والتقدير لمقام صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله) وإلى مقام سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير المالية، على دعمهم اللامحدود لهيئة الطرق والمواصلات ومسار البنية التحتية والتخطيط العمراني وجودة الحياة ومتابعتهم المستمرة وتوجيهاتهم السديدة التي تُعد العامل الرئيس لتحقيق الريادة.

وقال معاليه: نلتقي لنحتفي معاً بنتائج وإنجازات العام الماضي 2022م، التي نسعى من خلالها إلى تحقيق رؤية سيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله) بجعل دبي المدينة الأفضل للحياة





قيادتنا الرشيدة تنظر إلى موظفيها على أنهم رأس مال الحكومة الأعلى

في دبي الطموحات تتجدد كل يوم وحدودها السماء

والقطاعات، الذين حققوا أعلى مستويات التفاني والإلتقان في أداء مهامهم، وهم:

المديرون التنفيذيون:

عبد المحسن إبراهيم كلبت - المدير التنفيذي لمؤسسة القطارات
المهندسة ميثاء بن عدي - المدير التنفيذي لمؤسسة المرور والطرق.
أحمد بهروزيان - المدير التنفيذي لمؤسسة المواصلات العامة.

فئات الموظفين المثاليين، فئة مدير الإدارة المثالي: موزة المري،
وأحمد الكعبي، وشهاب بوشهاب، وعبد الله الجوي، وسعيد المري،
ومنى العصيمي، وعبد الرحمن الجناحي، وخالد الحمادي، ومنصور
الصباحي، ومحمد الحمادي، وعذاري مؤيد، وماندانا العبيدي.
فئة المدير المثالي: راشد الشيخ، وعبد الرحمن بستكي، وخالد زاهر،
وباسل إبراهيم سعد، وفاطمة شاهين، وعبدالله المهيدب، وندى
الكثيري، وسراج إسماعيل.

فئة الموظف المثالي: د. أشرف مجاهد، وسعيد المدحاني، وخالد آل
علي، وسعود الدوسري، وعارف الشحي، وحسن كرم أبام، وعبد الرحمن
الرئيسي، وسامي أبو شباب، وخالد المنير.

فئة الموظفة المثالية: روضة عبد الله، وميره السويدي، وهند
العلي، وأريج العمري، وفاطمة الشحي، ووفاء نايف، ونوره الزعابي.
وفاز الموظف المثالي في الإدارات الخدمية،

(سالك)، وإدراجها بسوق دبي المالي، وتحقيق إيرادات بنهاية عام
2022م بلغت قيمتها الإجمالية نحو 8.9 مليارات درهم.

وأضاف: من بين المنجزات خلال العام الماضي، إطلاق الخطة الشاملة
لأدياف وبراري دبي، التي تتضمن المرحلة الأولى منها تنفيذ 17
مشروعاً ومبادرة وافتتاح مشروع تطوير شارع دبي - العين الذي يخدم
أكثر من 1.5 مليون نسمة في محيطه، وإطلاق مشروع تطوير ثلاثة
أحياء نموذجية للمواطنين، تعزيزاً لجودة الحياة في مناطق إسكان
المواطنين وقد تشرفتنا في 28 فبراير الماضي، بزيارة سيدي صاحب
السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم «رعا الله» لمنطقة حتّا حيث
اطّلع سموه على نتائج تنفيذ مشاريع ومبادرات المرحلة الأولى للخطة
الشاملة لتطوير منطقة حتّا، التي أنجزت في عام 2022م وعددها 14
مشروعاً ومبادرة وسيبدأ هذا العام تنفيذ مشاريع ومبادرات المرحلة
الثانية وعددها 22 مشروعاً ومبادرة.

على المدى القريب

وأفاد معاليه أن هناك منجزات ستتحقق قريباً - بإذن الله - منها
تشغيل 10 مركبات أجرة ذاتية القيادة بالشراكة مع شركة جي
إم كروز، وذلك بنهاية العام الجاري 2023م، لتقود دبي بذلك
الريادة إقليمياً وتعزز موقعها عالمياً في مجال أنظمة النقل
ذاتية القيادة، وتشغيل التاكسي الجوي عام 2026م الذي
تشرفتنا باعتماد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
«رعا الله» لنماذج وتصاميم محطاته في القمة العالمية
للحكومات 2023.

تكريم المتميزين

وكرّم معاليه عدداً من موظفي الهيئة المتميزين في المؤسسات

فئة أفضل مراقب - إدارة الحافلات: أحمد فيروز، ونشوان قحطان، وعاصف منير، وإبراهيم البلوشي، وحمود ثابت.
فئة أفضل فاحص - إدارة ترخيص السائقين: عصام عساكره، وهيثم عبد الرزاق، ومحمد البلوشي.

فئة أفضل سائق حافلة - إدارة الحافلات: راندنيتو دوتارو، وجاكوب جوزيف، وأدوين بايو، ونوشاد محمد، وساجد خان، وجاتلا بهاسكار، وصديق إياب، وسريلال ساداناندان، ورافي كوناث، وخالد عبدالله، وسفير مويديني.

أفضل فني حافلة - إدارة الصيانة والخدمات: بسام محمد، وشريف حماد عبد الباقي، وفرانسييس لادريستا.

فئة الموظف الرياضي: أيوب البلوشي - إدارة المرافق والمنشآت.

فئة الموظفة الرياضية:

حصة أهلي - إدارة الموارد البشرية والتطوير .

جائزة الناموس: وكرم معاليه الفائزين بجائزة الناموس.

فئة (الموظف الإشرافي): حسن المطوع - إدارة تشغيل القطارات

فئة (الموظف المتخصص): د. شارات بيلاماري - إدارة التخطيط وتطوير الأعمال.

فئة (الموظف الميداني): محمد صلاح - مكتب الجودة والصحة والسلامة والاستدامة بمؤسسة المواصلات العامة.

فئة (الموظف الشاب): شما بن حماد - إدارة استراتيجية وحوكمة التقنيات.

فئة (موظف وظائف المستقبل): زياد الصرايرة - إدارة الخدمات الذكية.

فئة (الجندي المجهول): محمد شفيق - مكتب المدير التنفيذي بمؤسسة ترخيص.

تعلمنا من قيادتنا ألا نركن إلى ما أنجزناه بل نتطلع إلى المستقبل نخطط له جيداً لنحوّل ما نلحم به إلى واقع

نبرز الإنجازات والنتائج المتميزة المحققة بصورة تليق بالمستوى الريادي الذي وصلت إليه الهيئة عالمياً

فئة أفضل موظف إسعاد متعاملين - إدارة اسعاد المتعاملين:

فريال ناصر، وسكينة حسن، وبدرية البلوشي.

فئة أفضل مفتش - إدارة حرم الطريق: مصطفى علي، وشفيق الله خان، وفیصل البلوشي، وعلاء النيربيه، وخليفه البلوشي.

فئة أفضل مفتش - إدارة المواقف: أحمد المنصوري، وناصر غلوم، ويوسف عباس، وعبد الرحمن البلوشي، ومحمد كرجي، وعيسى العلوي، ومصطفى عبيد، وحمد علي.

فئة أفضل مفتش - إدارة أنشطة الترخيص:

ياسر العايق.

فئة أفضل مفتش - إدارة ترخيص السائقين: عبد الحميد إبراهيم، وطارق طاهر.

فئة أفضل مفتش - إدارة الحافلات: فضل العرقبان.

فئة أفضل مفتش - إدارة رقابة أنشطة نقل الركاب: إسحاق الحمادي، ويوسف إبراهيم، ويعقوب الحمادي، وعبدالله يوسف.









تحت شعار: (من أجل عالم رقمي شامل) فعاليات مميزة احتفاءً باليوم العالمي للمرأة

نظمت هيئة الطرق والمواصلات فعاليات متنوعة بمناسبة (اليوم العالمي للمرأة) تحت شعار: (من أجل علم رقمي شامل: الابتكار والتكنولوجيا لتحقيق المساواة بين الجنسين)، وذلك احتفاءً بإنجازات المرأة وتثميناً لدورها الحيوي في المجتمع وما تقدمه من مساهمات كبيرة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية ودعمها الكبير في المحافظة على الأسرة وتنشئة الأبناء.

تكريم المتميزات والرائدات في مجال التحول الرقمي تأهيل 600 موظفة لأدوار ومراكز قيادية

وكرّم معالي مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في الهيئة، مجموعة من الموظفات المتميزات، والموظفات الرائدات في مجال التحول الرقمي، وذلك تقديراً لجهودهن في أداء مهام العمل وتحقيق أفضل النتائج المتوقعة، ودورهن في تحقيق إنجازات على المستوى المهني، والعلمي، والشخصي، إلى جانب سعيهن الدائم إلى تحقيق الغايات والأهداف الاستراتيجية للهيئة.

وأكد معاليه خلال لقائه بالموظفات، حرص الهيئة على تعزيز حضور المرأة في مختلف الوظائف القيادية والتخصصية والإدارية، حيث يقدر عددهن بأكثر من 880 موظفة، ووفرت الهيئة البيئة المناسبة للموظفات، والبرامج التدريبية لتطوير مهارتهن لشغل المناصب القيادية، حيث نفذت العام الماضي خطة تدريبية متكاملة، لتمكين المرأة من المشاركة بشكل فعال في مسيرة عمل الهيئة وتعزيز دورها القيادي، حيث جرى تأهيل 600 موظفة من مختلف الدرجات الوظيفية، لأدوار ومراكز قيادية، وذلك عبر برامج تدريبية بالتعاون مع جامعات ومنظمات عالمية.

تمكين المرأة

وتقدمت السيدة موزة المري، مدير الإدارة التنفيذي لمكتب المدير العام ورئيس مجلس المديرين، رئيس اللجنة النسائية في الهيئة، بالتهنئة لسمو الشيخة فاطمة بنت مبارك رئيسة الاتحاد النسائي العام الرئيس الأعلى لمؤسسة التنمية الأسرية رئيسة المجلس الأعلى للأمومة والطفولة (أم الإمارات)، بمناسبة اليوم العالمي للمرأة.

وقالت: نعلم الله على دولتنا بقيادة حكيمة وضعت تحقيق جودة الحياة لأبنائها، في مقدمة اهتماماتها ووضعت كذلك تمكين المرأة على رأس أولوياتها لتكون سنداً وتقوم بأدوار هامة في بناء الوطن واستدامة ازدهاره، وذلك منذ تأسيس دولة الاتحاد على يد القائد المؤسس المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان -طيب الله ثراه- وخصصت يوماً محلياً (في 28 من شهر أغسطس)، للاحتفال بالمرأة الإماراتية تكريماً وتقديراً لجهودها وإنجازاتها.

وأضافت: أنصفت دولة الإمارات العربية المتحدة المرأة في كل الميادين، وأولت شؤونها ورفعتها، اهتماماً كبيراً بتمكينها في المجتمع وتحقيق التوازن بين الجنسين لتسطّر "ابنة الإمارات"، سجلاً حافلاً بالإنجازات، بعد أن أصبحت برلمانية ووزيرة وسفيرة ورائدة أعمال ناجحة ومبتكرة ومتخصصة ماهرة في كل ميادين الحياة، لتصل بالطموح إلى الفضاء





حملة التبرع الرقمي

تضمنت فعاليات الاحتفاء باليوم العالمي للمرأة إطلاق حملة التبرع التقني تحت عنوان: (جهاز قديم هنا قبس لمستقبل مشرق هناك)، وذلك بالتعاون مع منظمات النفع العام، حيث تهدف الحملة لجمع تبرعات: (أجهزة إلكترونية) من موظفي هيئة الطرق والمواصلات لتوزيعها على السيدات في الدول النامية من أجل سد الفجوة الرقمية.

كأول رائدة فضاء عربية ضمن فريق وطني من رواد الفضاء المؤهلين القادرين على تحقيق تطورات الدولة في الاستكشافات العلمية.

التكنولوجيا والابتكار

وأكدت موزة المري، أن الدولة أولت موضوعات التكنولوجيا والابتكار اهتماماً كبيراً، ولتحفي في يوم المرأة العالمي بالسيدات اللواتي ساهمن في النهوض بالتحول التقني، وتسليط الضوء على جهود النساء في مجال التكنولوجيا وإسهاماتهن بتقديم الحلول الإبداعية والابتكار لتعزيز الازدهار الاقتصادي والاجتماعي.

جلسة حوارية

وتزامناً مع شعار اليوم العالمي للمرأة 2023، استضافت اللجنة النسائية في الهيئة سعادة رجا المزروعي العضو المنتدب والرئيس التنفيذي بالإبابة للاتحاد لايمان الصادات القيادية في التحول الرقمي، المصنفة ضمن قائمة أقوى النساء العاملات في مجال الفينتيك، الخاص بتوظيف واستخدام التكنولوجيا في الخدمات المالية.

ودعت سعادة رجا المزروعي خلال الجلسة الحوارية، الموظفات للاستفادة من الفرص والمبادرات التي أطلقتها دولة الإمارات من أجل دعم المرأة وتمكينها وإعدادها للوصول إلى العالمية وأن يكون دورها قيادياً في كل المجالات المرتبطة بالذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا، خصوصاً أن التكنولوجيا أثرت بشكل كبير في الاقتصاد العالمي ومستوى المعيشة إضافة إلى التجارة الدولية.

وأضافت: نفتخر جميعاً بالمكانة العالمية التي حققتها المرأة الإماراتية التي قدمت الكثير من الإنجازات العلمية والمهنية من أجل وطنها، كما تتميز المرأة الإماراتية بشغفها وطموحها المتواصل في تحقيق أعلى المراتب، حيث يرتبط هذا النجاح والتميز بالاستراتيجية الوطنية لتمكين المرأة.

مهارات التكنولوجيا

وقالت: من المهم أن تتمكن المرأة الإماراتية من تنمية مهاراتها التكنولوجية وذلك من خلال توظيف التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي في العمل والتواصل والإدارة، وذلك لتحقيق أهدافها وتحسين إنتاجها في العمل. وأضاف: نحن نعيش في عصر الرقمنة والتحول الرقمي وهو ما يتطلب منا الدراية الكاملة بكيفية التعامل مع التكنولوجيا وتوظيفها في تقليص الفجوة بين الجنسين، وتحقيق التوازن بينهما.

الطاير:

ابنة الإمارات سّطرت سجلاً حافلاً بالإنجازات في كل القطاعات

أكد معالي مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، أن دولة الإمارات العربية المتحدة أولت اهتماماً كبيراً للمرأة، وتمكينها في المجتمع وتحقيق التوازن بين الجنسين، حيث سّطرت ابنة الإمارات، سجلاً حافلاً بالإنجازات في كل القطاعات الحيوية والمتقدمة، لتكون شريكاً أساسياً في مسيرة التأسيس، والتنمية، والتمكين، والاستقرار، والريادة.

وقال معاليه: استطاعت المرأة الإماراتية أن توجد لنفسها مكانة عالمية مرموقة في كل الميادين، خلال فترة زمنية وجيزة، فأصبحت وزيرة وبرلمانية، وسفيرة ورائدة أعمال، وخاضت العمل الميداني في مختلف التخصصات، لتصل بالطموح إلى الفضاء، كأول رائدة فضاء عربية ضمن فريق وطني من رواد الفضاء المؤهلين القادرين على تحقيق تطورات الدولة في الاستكشافات العلمية، وغيرها الكثير من المنجزات، وذلك بفضل الرعاية الكريمة من القيادة الرشيدة، والدعم الكبير من سمو الشيخة فاطمة بنت مبارك رئيسة الاتحاد النسائي العام الرئيس الأعلى لمؤسسة التنمية الأسرية رئيسة المجلس الأعلى للأمومة والطفولة: (أم الإمارات).

وأوضح معالي مطر الطاير: أن هيئة الطرق والمواصلات عززت حضور المرأة في مختلف الوظائف القيادية والتخصصية والإدارية، حيث يقدر عددها بأكثر من 880 موظفة، ووفرت لهن البيئة المناسبة، والبرامج التدريبية لتطوير مهاراتهم لشغل المناصب القيادية، حيث نفذت العام الماضي خطة تدريبية متكاملة، لتمكين المرأة من المشاركة بشكل فعّال في مسيرة عمل الهيئة وتعزيز دورها القيادي، حيث جرى تأهيل 600 موظفة من مختلف الدرجات الوظيفية، لأدوار ومراكز قيادية، وذلك عبر برامج تدريبية بالتعاون مع جامعات ومنظمات عالمية.

الأول من نوعه على مستوى الهيئات الحكومية في الإمارة مختبر التجربة الرقمية الشاملة يرتقي بجودة الخدمات

دشنت هيئة الطرق والمواصلات بدبي، مختبر التجربة الرقمية الشاملة، الذي يعد الأول من نوعه على مستوى هيئات ودوائر حكومة دبي، وهو يهدف إلى تحسين تجربة المتعاملين على القنوات الرقمية إضافة إلى تجربة الموظفين على الأنظمة الرقمية، وذلك من خلال إشراك المعنيين في مراحل تصميم الخدمات الرقمية، كما يسهم المختبر في رفع جودة الخدمات وتصميمها من منظور المتعاملين، وتحسين وتوحيد تجربتهم عبر مختلف القنوات الرقمية، وكذلك رفع نسبة إسهام المتعاملين وتبني الخدمات عبر القنوات الرقمية، إلى جانب توفير الموارد التقنية والكفاءات لاستخدام المختبر.

الطاير: المختبر يركز على شمولية الخدمات المقدمة ومواكبة تطورات المتعاملين في توفير تجارب استباقية وشاملة، تماشياً مع سياسة خدمات 360

طريق شاملة لأتمتة الخدمات والمهام، وتعزيز الذكاء الاصطناعي وعلوم البيانات، وتحسين الكفاءة التشغيلية والاستغلال الأمثل للموارد المتاحة، والتوسع في الشراكات الرقمية والابتكار الرقمي. من جانبه أوضح محمد يوسف المطرب، المدير التنفيذي لقطاع خدمات الدعم التقني المؤسسي أن تصميم المختبر جاء وفق أفضل الممارسات العالمية والخبرات الدولية والمقارنات المعيارية مع شركات عالمية، ويشتمل على «غرفة الاختبار»، وهي مخصصة لاختبار الخدمة من قبل المتعاملين، والتفاعل مع التجارب المختلفة، من خلال جلسات موجهة بهدف اختبار أو تجربة خدمة معينة على تطبيق أو قناة رقمية أخرى؛ ومن

وأكد معالي مطر الطاير المدير العام ورئيس مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات، أن مختبر التجربة الرقمية الشاملة، يأتي تماشياً مع توجهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، في الارتقاء بجودة الحياة في إمارة دبي، وتعزيز تنافسياتها العالمية، وتوفير خيارات متعددة للسكان، لتكون دبي المدينة الأفضل للحياة في العالم، وتوجهات سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، لتحويل دبي للمدينة الأذكى عالمياً، وتوفير تجارب رقمية شاملة ومتراصة واستباقية للمتعاملين تحقق أعلى مستويات السعادة عن خدمات الهيئة، بما يتوافق مع متطلبات سياسة خدمات 360، التي تركز على شمولية الخدمات المقدمة عبر القنوات الرقمية وبصورة سلسة واستباقية مواكبة لتطلعات المتعاملين.

وقال معالي مطر الطاير خلال تفقده مختبر التجربة الرقمية: إن الهيئة حريصة على تحقيق الريادة في التحول الرقمي، من خلال وضع خريطة

يوافق 20 مارس من كل عام

مبادرات وفعاليات متنوعة احتفاء بيوم السعادة

نظمت هيئة الطرق والمواصلات بدبي عدداً من الفعاليات المتنوعة وأطلقت عدة مبادرات تهدف لنشر السعادة بالتزامن مع يوم السعادة العالمي الذي كان في 20 مارس الماضي. وتضمنت الفعاليات التي نظمتها هيئة الطرق والمواصلات بدبي بمناسبة يوم السعادة 4 مبادرات وهي: «مفاجآت السعادة المصفرة» التي أرسلت الهيئة من خلالها رسائل نصية قصيرة تحتوي على روابط للحصول على مكافآت: (رصيد نول)، و(رصيد مواقف)، إضافة إلى بطاقات ترويجية يمكن استخدامها في محطات المترو.

وأما المبادرة الثالثة فهي «توزيع بطاقات السعادة» وتتضمن 300 بطاقة لدخول ريل سينما وبطاقات من ماجد الفطيم تمنح للمتعاملين من قبل مديري مراكز إسهام المتعاملين بعد الانتهاء من إنجاز معاملاتهم.

أما المبادرة الثانية: «أيام السعادة في الخارج» فقد نفذت بالشراكة مع محطات إذاعية وذلك لقضاء يوم كامل من الترفيه في أماكن سياحية بإمارة دبي.



■ إشراك المتعاملين والموظفين في تصميم وتطبيق الخدمات لرفع جودتها وكفاءتها.

■ غرفة للاختبار وأخرى لمراقبة تفاعل المتعاملين مع القنوات الرقمية للهيئة نفذتا وفق أفضل الممارسات العالمية والخبرات الدولية.

■ رفع نسبة إسعاد المتعاملين وتحقيق الاستغلال الأمثل للموارد.

■ اختبار كل القنوات الرقمية لتقديم الخدمات وتجربتها.

■ استخدام أحدث الأدوات والتقنيات لدراسة وتحليل سلوك المتعاملين في المختبر.

مجموعات التركيز على تقديم الخدمة، وذلك من خلال شاشات تراقب سلوك المتعامل وتفاعله مع الخدمة على القناة الرقمية. وقال المظرب: إن التجربة الرقمية الشاملة، مفهوم حديث في مجال تصميم تجربة المستخدم ويركز على إشراك المتعاملين ليس فقط الخارجيين ولكن أيضا الداخليين من الموظفين خلال مراحل تصميم الخدمات، مشيراً إلى أنه يجري استخدام المختبر في أهم المشاريع الحالية مثل: تطبيق الهيئة والأكشاك الذكية، ولوحات القيادة التي تخدم صناعات القرار في الهيئة.

خلال الأدوات والبرامج المستخدمة والأجهزة بكل أنواعها، يستطيع المعنيون فهم سلوك المستخدم وتحليله بما يخدم تحسين وتطوير التجارب، حيث يمكن لكاميرات المراقبة وأدوات تعقب حركات العين، تسجيل تفاعل المستخدم مع الخدمة وعكسها على خرائط حرارية توضح المكان الذي يركز فيه والبعيدة عن تركيزهم أيضاً، وعليه يمكن تحليل نقاط القوة والضعف والتركيز على مجالات التحسين في الخدمة بما يتوافق مع ردة فعل وسلوك المتعاملين، كما يشمل المختبر «غرفة الملاحظة» التي تستخدم لمراقبة عملية الاختبار أو المشاركة في



■ يأتي احتفال الهيئة بيوم السعادة في إطار تحقيق توجهات الحكومة التي تتبنى مبادئ ومبادرات تعزيز السعادة في دولة الإمارات.

وحُصّصت المبادرة الرابعة للسائقين وهي « تكريم السائقين الملتزمين» حيث كُرمت أفضل 10 سائقين قضوا عشر سنوات دون مخالفات مرورية، وذلك بإعطائهم بطاقات مجموعة ماجد الفطيم. وتولي هيئة الطرق والمواصلات بدبي قيم السعادة أهمية قصوى وتحرص على ترسيخ ثقافة الإيجابية لدى الموظفين والمتعاملين وذلك انطلاقاً من الغايات والأهداف الاستراتيجية للهيئة التي تنص على إسعاد المتعاملين، كما تسعى الهيئة دائماً إلى توفير بيئة صحية ومحفزة على الريادة والتنافسية والابتكار.

مسؤولية عن تشغيل وصيانة المترو وتشغيل الترام (كيوليس ام اتش أي) تساهم في المسؤولية المجتمعية والتعاون الاستراتيجي

وقعت هيئة الطرق والمواصلات بدبي مذكرة تفاهم مع «شركة كيوليس ام اتش أي» لمسؤولية عن تشغيل وصيانة مترو دبي وتشغيل ترام دبي، تهدف إلى تكامل الجهود وتبادل الخبرات لتحقيق أفضل أداء في خدمة المجتمع، وذلك تماشياً مع مخرجات الخطة الاستراتيجية لهيئة الطرق والمواصلات 2023-2030 الرامية إلى تعزيز المسؤولية المجتمعية، وتوطيد التعاون الاستراتيجي مع الشركاء في هذا الجانب.

بالتنسيق مع الجهات المعنية واقتراح الحلول التطويرية التي تضمن نجاح هذه المبادرات المشتركة. من جانبه، أفاد واليس ويذريل المدير العام لشركة كيوليس، بأن توقيع المذكرة بين كيوليس وهيئة يعد تطوراً مهماً يدعم قيم الشركة في مجال الأعمال التطوعية والمجتمعية، مشيراً إلى أن شركة كيوليس تفتخر بممارسات المسؤولية الاجتماعية التي تخدم مختلف فئات المجتمع كالطلبة وأصحاب الهمم وكبار السن.

وقعت المذكرة عن الهيئة يوسف الرضا المدير التنفيذي لقطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي، فيما وقعها عن «شركة كيوليس» واليس ويذريل المدير العام للشركة.

مبادرات مستدامة

وقال يوسف الرضا: يشتمل توقيع مذكرة التفاهم على أهداف مشتركة يسعى الطرفان إلى تحقيقها وهي تبادل المعلومات الضرورية للمبادرات المجتمعية وتقديم الأفكار المبتكرة والجديدة، إذ تدعم هيئة الطرق وشركة كيوليس المشاريع والأنشطة المجتمعية الرامية إلى تمكين المشاركات التطوعية وتوحيد الجهود للوصول إلى نتائج إيجابية لتحقيق الأهداف المذكورة من خلال نطاق العمل والخدمات المتوفرة لدى الطرفين بما يتناسب مع أنظمة وسياسات العمل. وأضاف الرضا: حددت مذكرة التفاهم دور الهيئة في وضع خطة المبادرات المجتمعية على مستوى الدولة وخارجها إلى جانب تحديد المستفيدين والميزانية المعتمدة لكل مبادرة وقياس رضا الفئات المستفيدة ونتائج المبادرات وإمكانية استدامتها.

التطوع والتكافل الاجتماعي

وأوضح يوسف الرضا، أن هيئة الطرق والمواصلات بدبي تلتزم بتفعيل التطوع في المجتمع وذلك من خلال مشاركة الأفراد بالأعمال الخيرية والإنسانية في شهر رمضان المبارك من أجل توزيع وتجهيز وجبات الإفطار، والمير الرمضاني، إضافة إلى التطوع في الفعاليات والأنشطة التي تنظمها الهيئة على مستوى إمارة دبي.

حلول تطويرية

وحددت مذكرة التفاهم مهام ومسؤوليات شركة كيوليس وأطر التعاون مع الهيئة في تنفيذ خطة المبادرات المجتمعية

■ **أنشأت الهيئة «محفظة الخير» في إطار المسؤولية المجتمعية تجاه مختلف فئات المجتمع بهدف تقديم خدمات ومبادرات اجتماعية خيرية.**

■ **تعمل «محفظة الخير» من خلال مذكرات التفاهم والتعاون مع جهات حكومية وخاصة إضافة إلى المؤسسات الخيرية.**

■ **قدمت «محفظة الخير» التي أطلقت عام 2017 العديد من المبادرات التي ساهمت في دعم المعسرین من فئة موظفي الهيئة عبر تحويل الهيئة لملفات الحالات الإنسانية المستحقة للجمعيات الخيرية المختصة.**

■ **دعمت «محفظة الخير» خارجياً مبادرة (حملة 100 مليون وجبة) التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، وذلك بتقديم 5 ملايين درهم.**



تطلعات

واو التطوير

بين البحث والتطوير يقع حرف (الواو)، وإذا كانت نتائج البحث والتطوير مدهشة، فإن عيون المطع عليها تقول: «واو»، مدركة سر هذا الحرف.

وحتى نصل إلى كشف حرف (الواو) لابد أن ندخل بين البحث والتطوير، وسنجد أن حرف (الواو) يفصل بين كلمتين، ولكل منهما دور يكمل الآخر، ولا بد أننا سنجد أنفسنا تلقائياً نتفكر في بحث التطوير، وتطوير البحث، وهي مهام استراتيجية لأي مؤسسة، لاكتشاف كل ما يمكن من جديد في مجال العمل.

وفي بحث التطوير نستطيع أن نقول: من متطلبات القيادة الناجحة النظر في تطوير نتائج العمل وآليات العمل ونقاط الضعف وتحديد الفرص المتاحة بل وفي صناعة الفرص لتطوير مخرجات العمل بما يضمن الريادة والتفوق في مضمار التميز.

وإن نظرنا إلى تطوير البحث سنجد أنها مهمة القائمين على تأسيس قواعد تحقيق النتائج التي يُتطلع إليها، فالبحث له مقوماته وأسباب نجاحه، وله معايير التي تجعله مستنداً لما يُبنى عليه من خطط وقرارات مستقبلية.

وحيث أن لكل عمل تحدياته التي يجب التغلب عليها، سيأتي حرف الواو مجدداً ليوازن بين البحث والتطوير، وسيقتبس دور واو التوازن لتكون مخرجات البحث والتطوير متوازنة بين الطموح والامكانيات، فالطموح دون إمكانيات يظل حلماً حبيس الفكر، والامكانيات دون طموح هي كالمراد النائم لا فائدة من قوته.

ومن طبيعة البحث والتطوير أنه يحتاج للإبداع في بحث التطوير وفي تطوير البحث، والأفكار الإبداعية بطبيعة الحال ليس لها وقت محدد، تأتي فيه بل إنها قد تأتي للإنسان، وهو في قمة انشغاله، وقد تشاكس النائم أيضاً، وهو في أحلامه، وتبرز هنا أهمية إدارة الموارد، للوصول إلى أفضل النتائج المتوازنة وليس مورداً أهم من العنصر البشري، الذي يقوم به العمل وتقوم عليه الإنجازات، وإذا استطرنا قليلاً في النقاش قد نتساءل بهل يمكن مطالبة الموظف بأبحاث وتطوير مع الحفاظ على جدول أعمال مزدحم لأنه متخصص في مجاله؟ أم الأفضل أن يفرغ من بعض مهامه ليجد وقتاً أطول لذلك؟ ولا بأس هنا أن نستعين بواو الجواب فالواو ذات شؤون.

أحمد محمد الحمادي

Ahmed.malhammadi@rta.ae



5 ملايين مستفيد، من 43 مبادرة نفذت
الهيئة عام 2021

دعمت «محفظة الخير» مبادرة «سقيا الماء»
الهادفة إلى توفير مياه صالحة للشرب، حيث ساهمت
الهيئة بالتبرع لحفر 10 آبار بلغ عدد المستفيدين منها 10
آلاف شخص.

الجدير بالذكر أن الهيئة تعاونت سابقاً مع شركة كيوليس في تنفيذ مبادرات مجتمعية عدة لصالح طلبة المدارس والجامعات أهمها إهداء أجهزة حاسوب محمول للطلبة الأكثر استخداماً لمترو وترام دبي، إضافة إلى مساعدة أبناء الأسر المتعفة من خلال توفير اللوازم المدرسية، كما تعاوننا خلال شهر رمضان لتوزيع وجبات الإفطار.

وتحرص الهيئة على تنفيذ وتعزيز مشاركتها المجتمعية انطلاقاً من الغايات والأهداف الاستراتيجية التي تدعو إلى تعزيز السمعة المؤسسية والقيادة والعمل الجماعي. وشملت المبادرات مجالات عدة منها (التطوعية، والخيرية، والتعليمية، وإسعاد الأطفال وأصحاب الهمم والأيتام)، وللهيئة مساهمات خيرية نفذت في خارج الدولة أهمها المشاركة في مبادرة سقيا الأمل، والتبرع بحافلات مدرسية، وحملة 100 مليون وجبة، حيث بلغ عدد المستفيدين عام 2021 حوالي 5 ملايين مستفيد، من 43 مبادرة نفذت داخل الهيئة وفي الدولة وخارجها.

جناح توعوي في القرية العالمية مبادرات جديدة في أسبوع المرور الخليجي الموحد

أطلقت هيئة الطرق والمواصلات في دبي العديد من المبادرات الجديدة بمناسبة أسبوع المرور الخليجي الموحد للعام 2023، ضمن عدة فعاليات نظمها بالتنسيق والتعاون مع وزارة الداخلية وإدارات المرور في الدولة خلال الفترة (6 - 12 مارس 2023)، تحت شعار: «حياتك أمانة.»

البرشاء، وتستهدف المبادرة أكثر من 100 ألف طالب من الحلقة الأولى والثانية في مدارس دبي للتوعية بإرشادات السلامة المدرسية عبر الرسائل الإلكترونية، ونحو 10 آلاف طالب بشكل مباشر داخل المدارس من خلال إقامة القرى المرورية المتنقلة بين المدارس، إضافة إلى توزيع هدايا مبتكرة وكتيبات توعوية مرفقة باستبيانات علمية لقياس اتجاهات الوعي والمعرفة لدى الطلاب.

شارك معهد الإمارات لتعليم قيادة السيارات الذي يعرض جهاز حركي يدير مركبة بالحجم الطبيعي على محور أفقي لتعريف المشاركين بأهمية حزام الأمان أثناء تدهور المركبة.

استمرت المؤسسة خلال شهر مارس الجاري بنشر الرسالة التوعوية الشهرية في الشاشات الإعلانية وعلى الشاشات الإلكترونية في شوارع دبي.

وأكدت المهندسة ميثاء بن عدي المدير التنفيذي لمؤسسة المرور والطرق في هيئة الطرق والمواصلات، مشاركة الهيئة بأكبر عدد من الفعاليات الجديدة والمبتكرة ضمن أسبوع المرور الخليجي الموحد 2023، مشيرة إلى تنوع المبادرات والفئات المستهدفة التي شملت الأطفال والطلاب وسائقي الدراجات الهوائية والسكوتر والمصابين في الحوادث المرورية إضافة إلى أفراد الجمهور بشكل عام.

وقالت بن عدي: شاركت المؤسسة بجناح خاص ضمن جناح وزارة الداخلية في القرية العالمية، إلى جانب إدارات المرور في الدولة، وركزت الهيئة في الجناح على التوعية باشتراطات السلامة المرورية لمستخدمي الدراجات الهوائية والسكوتر الكهربائي، إضافة إلى أهمية ربط حزام الأمان وسلامة المشاة، واستعانت المؤسسة بشركائها الاستراتيجيين ضمن المعرض.

وأشارت المهندسة ميثاء بن عدي إلى أن المؤسسة أطلقت خلال أسبوع المرور الخليجي مبادرة «القواعد الذهبية لسلامة الأجيال» بالتعاون مع شركة ترايبستار في مجمع زايد التعليمي في منطقة



حملة توعية لمستخدمي الدراجات الهوائية والكهربائية

نظمت الإدارة العامة للمرور في شرطة دبي، بالتعاون مع هيئة الطرق والمواصلات في دبي، حملة توعية مشتركة، حول الإرشادات والقواعد المرورية، لمستخدمي الدراجات الهوائية والسكوتر الكهربائي، استفاد منها أكثر من 1585 شخصاً.

أمن وسلامة

وتضمنت الحملة - في منطقة الكايت بيتش وشاطئ جميرا - توعية مستخدمي الدراجات الهوائية والكهربائية، على القواعد والإرشادات المرورية، والطرق والمسارات المسموح بالقيادة فيها، وكذلك الالتزام بكل متطلبات الأمن والسلامة، والإرشادات واللوائح المشار إليها، في المناطق المسموح فيها، لضمان حماية مستخدميها، إضافة إلى توعيتهم على شروط ووسائل السلامة الواجب اتباعها، عند قيادة هذا النوع من الدراجات، التي تتمثل في التقيد بالطرق والمسارات المسموح بالقيادة فيها، واحترام راعيها لقوانين السير، ووضع خوذة تستوفي المعايير أثناء القيادة، إضافة إلى ارتداء السترة العاكسة أثناء القيادة، وتثبيت ضوء أبيض ساطع وعاكس عند مقدمة الدراجة، وضوء أحمر ساطع وعاكس للأضواء عند الجهة الخلفية، ويجب أن تكون الدراجات الهوائية مجهزة بمكابح صالحة.



(القواعد الذهبية لسلامة الأجيال) تستهدف 100 ألف طالب

20 ألفاً جوائز 20 سائقاً ومستخدميها للدراجات الهوائية والسكوتر

شاركت شركة كريم للدراجات واستعرضت إحدى محطات تأجير الدراجات المنتشرة في إمارة دبي، وقدمت شروحات مبسطة ومختصرة عن اشتراطات السلامة المرورية أثناء استخدام الدراجات الهوائية.

وشملت فعاليات أسبوع المرور إطلاق مبادرة لتكريم مستخدمي الدراجات الهوائية والسكوتر الكهربائي، حيث وزعت المؤسسة جوائز بقيمة 20 ألف درهم على 20 سائقاً ومستخدميها للدراجات الهوائية والسكوتر على مدى يومين في عدة أماكن بالتنسيق والتعاون مع شرطة دبي.

كما نظمت مؤسسة المرور والطرق زيارات لطلاب المدارس من المرحلة الثانوية إلى مصابي الحوادث المرورية في مستشفى راشد في دبي، للتوعية بمخاطر الحوادث المرورية وتأثيرها في حياة مستخدمي الطريق.

كما شملت الفعاليات التوعوية محاضرات تثقيفية للأهالي حول مقعد الطفل في بعض المستشفيات والمراكز التجارية في دبي، وتوزيع مجلة سلامة في جناح الهيئة في القرية العالمية والتعريف بخدمة الأيدي الأمينة للطفل والمرأة التي تقدمها مؤسسة تاكسي دبي.

بالتعاون بين (الهيئة) و(براند دبي) (مهرجان مترو دبي للموسيقى) يعزف سينفونية الربيع

DUBAI
METRO
MUSIC
FESTIVAL
مهرجان
مترو دبي
للموسيقى

أضفى مهرجان مترو دبي للموسيقى 2023 على رحلة التنقل بمترو دبي بعداً جديداً يواكب البعد الجمالي لهذا المشروع الحضاري الذي يعد أحد أهم مشاريع دبي في مجال النقل المستدام الصديق للبيئة، لتتجدد سينفونية مترو دبي الربيعية أيقونةً سياحية عابرة للحدود، مجدداً النجاح الكبير الذي حققه مهرجان مترو دبي للموسيقى خلال دورتيه السابقتين، والانطباعات الجيدة التي تركها في أذهان مستخدمي المترو، من خلال الفرصة التي أتاحتها لهم الحدث للتفاعل مع فنانين مبدعين والاستمتاع بما يقدمون من عروض.

#وجهات_دبي وضمن #موسم_دبي_الذي_الفني_محطات: مول الإمارات، والاتحاد، وبرجمان، ومركز دبي المالي العالمي، وشوبا العقارية، لاستضافة عروض المهرجان بوصفها محطات مركزية تعد الأكثر استخداماً لركاب المترو على مدار اليوم، وهو ما يتيح الفرصة أمام أكبر عدد من الجمهور للاستمتاع بالإبداعات الموسيقية المميزة التي قدمتها نخبة من المواهب المحلية والعالمية يومياً من الساعة 4 عصراً حتى 10 مساءً. ويُعقد مهرجان مترو دبي للموسيقى في شهر مارس الذي تحفل أجندته بالعديد من الفعاليات المساهمة في تشكيل المشهد الثقافي في دبي ضمن مواقع #وجهات_دبي المختلفة، ومن أبرز تلك الفعاليات معرض «آرت دبي» الذي يعد أبرز فعاليات

فقد أطلقت الذراع الإبداعية للمكتب الإعلامي لحكومة دبي، بالتعاون مع هيئة الطرق والمواصلات في دبي، الدورة الثالثة من «مهرجان مترو دبي للموسيقى»؛ الحدث الموسيقي الأول من نوعه في المنطقة، خلال الفترة من 6 وحتى 12 مارس 2023 بمشاركة 20 عازفاً من دولة الإمارات والمنطقة والعالم قدموا للجمهور في خمس محطات مترو مختارة، مجموعة من العروض الموسيقية الفريدة المُستلهمة من ثقافات مختلفة.

خمس محطات أيقونية عازفة

واختارت اللجنة التنظيمية للمهرجان، الذي يأتي في إطار حملة



تعزيز دبي حاضرة للإبداع ومقصدا للمبدعين والمواهب المتميزة

20 عزفا محليا وعالميا حولوا 5 محطات مترو إلى أيقونات سياحية

(مهرجان مترو دبي للموسيقى) يعزف سينفونية الربيع (مهرجان مترو دبي للموسيقى) يعزف سينفونية الربيع

وأشارت المحرزي إلى أن المهرجان يضيف على تجربة التنقل بمترو دبي بعداً جديداً يواكب البعد الجمالي لهذا المشروع الحضاري الذي يعد أحد أهم مشاريع دبي في مجال النقل المستدام الصديق للبيئة، منوهةً بالنجاح الكبير الذي حققه مهرجان مترو دبي للموسيقى خلال دورتيه السابقتين، والانطباعات الجيدة التي تركها في أذهان مستخدمي المترو، من خلال الفرصة التي أتاحتها لهم الحدث للتفاعل مع فنانيين مبدعين والاستمتاع بما يقدمون من عروض.

دبي حاضرة للإبداع

من جانبها قالت شيماء السويدي، مديرة إدارة براند دبي: إن «مهرجان مترو دبي للموسيقى 2023» يأتي في إطار حملة #وجهات_دبي التي أطلقها براند دبي الذراع الإبداعية لحكومة دبي بالتزامن مع #موسم_دبي_الفني، وما يضمنه من فعاليات ثقافية مهمة تشهدنا دبي خلال شهر مارس من كل عام، مشيرة إلى حرص براند دبي على الاحتفاء بالإسهامات الإبداعية في مختلف صورها تأكيداً لمكانة دبي حاضرة للإبداع ومقصدا للمبدعين والمواهب المتميزة من كل أنحاء العالم. وأوضحت السويدي أن براند دبي يسعى في إطار استراتيجيته إلى تنظيم فعاليات نوعية تتناسب مع المكانة المنشودة لدبي أفضل مدينة للعيش والعمل والزيارة في العالم، ومع طبيعة المكونات الثقافية التي تحفل بها المدينة، لتكون أقرب إلى

الفنون في المنطقة، ومهرجان «سكة للفنون» و«ليالي الفنون في مركز دبي المالي العالمي»، فضلاً عن العديد من العروض والفعاليات التي تشكل مكونات رئيسة للمشهد الإبداعي في دبي.

منصة للاطلاع على الثقافات

وقالت روضه المحرزي، مدير إدارة التسويق والاتصال المؤسسي في قطاع خدمات الدعم الإداري المؤسسي في هيئة الطرق والمواصلات بدبي: تحرص الهيئة على المشاركة في استضافة الفعاليات الإبداعية وتضمين الإبداع في كل أنشطتها ومشاريعها، وثمن التعاون المثمر مع «براند دبي» في إطلاق الدورة الثالثة لمهرجان مترو دبي للموسيقى الذي أفسح لنفسه مكانة لافتة على خريطة الأنشطة الثقافية والإبداعية في المنطقة، ويشكل منصة للاطلاع على أنواع متعددة من الثقافات من حول العالم.





والهند، وفرنسا، وتايلاند، وأذربيجان، وباكستان، ونيجيريا، وكوبا، والمملكة المتحدة، وكندا، وهولندا، وأستراليا، قدموا رؤاهم الفنية على مجموعة متنوعة من الآلات الموسيقية منها: القانون، والبيانو، والناي، والعود، والطبول، والساكسفون، والجيتار، والهارمونيكا، وغيرها الكثير. وشمل «مهرجان مترو دبي للموسيقى» عروضاً موسيقية فردية قدمها العازفون في الأماكن العامة في المحطات المشار إليها بالمجان، وهو شكل من أشكال الاحتفاء بفن الموسيقى ينتشر في العديد من المدن العالمية الكبرى، فيما وفر المهرجان فرصة لتفاعل الجمهور مع العازفين الذين يجدون في تشجيع الناس حافزاً على الاستمرار في تقديم هذه العروض وإرضاء شغفهم بما يقدمون من فنون موسيقية متنوعة.

الجمهور في أكثر المواقع الحيوية من دبي، التي يجري ارتيادها من قِبل أعداد كبيرة من الناس، بما يسهم في نشر ثقافة الإبداع على أوسع نطاق بين أفراد مجتمع دبي. وشهد «مهرجان مترو دبي للموسيقى 2023» مشاركة إماراتية وعربية وعالمية، حيث كان الجمهور على موعد مع إبداعات الفنانة الإماراتية إيمان الرئيسي، عازفة الجيتار الكهربائي، وعازف العود السعودي شادي الحربي، وانضم إليهما العديد من عازفي الآلات الكلاسيكية والحديثة، إضافة إلى الآلات الوترية والإيقاعية.

مجموعة متنوعة من الآلات الموسيقية

وضمنت الدورة الثالثة من المهرجان فنانين يمثلون ثقافات متنوعة شملت دول السعودية، ومصر، والأردن، ولبنان،



سلطت دورة هذا العام من المهرجان الضوء على جهود دولة الإمارات في مجال الاستدامة وإعلان دولة الإمارات العربية المتحدة عام 2023 «عام الاستدامة»، حيث ضم بين قائمته عدداً من الفنانين الذين صنعوا بأنفسهم آلات موسيقية من مواد معاد تدويرها بأسلوب إبداعي يخدم توجههم الموسيقي.

باحث في «الهيئة» يفوز بالمركز الأول لجائزة وزارة «الطاقة»

فاز أحد موظفي هيئة الطرق والمواصلات بالمركز الأول في جائزة البحث والابتكار العالمية التي أطلقتها وزارة الطاقة والبنية التحتية عام 2022 - 2023، في دورتها الأولى، التي تهدف إلى التشجيع على البحث والابتكار محلياً وعالمياً، وتضمنت 6 محاور في مواضيع الاستدامة البيئية والمجتمعية وحلول الطاقة وشارك فيها ما يزيد على 126 مؤسسة وباحثاً.

استدامة) عام 2017، في جائزة الاقتصاد الأخضر للهيئة. أسهم المهندس رامي بالكثير من الأبحاث والدراسات، وكذلك تقييم الأثر البيئي، التي كان لها دور كبير في تحسين الأداء، وساهم مع زملائه في قيادة الهيئة في الاستدامة، وهو من الموظفين الذين يسعون دائماً إلى التطوير والإيجابية في العمل والمجتمع والبيئة.

■ **البحث في مجال الابتكار تحدث عن البصمة المائية
خدمة النقل بواسطة المواصلات العامة**

■ **إسهامات
يحمل المهندس رامي بني شمسة درجة الماجستير
في هندسة البيئة والمياه 6 أبحاث متخصصة في عدة
مواضيع في الاستدامة البيئية والمجتمعية والنقل،
كان لها أثر في الواقع الميداني.**

المهندس رامي أسعد بني شمسة الذي كانت له بصمات مميزة في مجال الأبحاث والابتكار في مجال الاستدامة، فاز بالمركز الأول عن فئة الأبحاث التي تخص الأمن المائي، عن بحثه المرتبط بالبصمة المائية لخدمات النقل العام، وتأثير عدد الركاب وحجم الأسطول فيها في دبي.

شكل الفوز بالجائزة لدى المهندس رامي ثمرة درجة الماجستير التي حازها في هندسة البيئة والمياه، إضافة إلى ممارسته عمله بشغف وإبداع، من أجل تحقيق أعلى درجات الحماية للبيئة والمجتمع، من أضرار النشاطات المرتبطة بالنقل، وكذلك الأضرار الصناعية والتكنولوجية التي تؤثر سلباً في النظام البيئي.

أكمل المهندس رامي عامه العاشر في الهيئة، وقد رفد مكتبة الهيئة بما يزيد على 6 أبحاث متخصصة في عدة مواضيع: (الاستدامة البيئية والمجتمعية والنقل) ساهمت في تبني مجموعة من الخطط التي كانت لها بصمات ريادية إقليمياً وعالمياً، مثل تحويل قطاع التاكسي بنسبة 100% لمركبات صديقة للبيئة، وكذلك البحث المتخصص بتحويل قطاع الليموزين إلى مركبات صديقة للبيئة، بنسبة 90% حتى عام 2027.

منذ التحاق المهندس رامي بعمله بالهيئة، كان من السابقين إلى تبني الأفكار المستدامة، ونشر هذه الثقافة في بيئة العمل، ونجح في خلق العديد من المبادرات، التي أسهمت بشكل كبير في تخفيض البصمة الكربونية والبصمة المائية، كإنشاء محطات معالجة الصرف، وتدوير المياه، وكذلك ساهم في العديد من مبادرات ترشيد الوقود، وخفض الانبعاثات، التي كان لها أثر كبير جعل الهيئة في ريادة المحققين لأهداف حكومة دبي المستدامة، ولعل تحويل قطاع التاكسي إلى مركبات صديقة للبيئة، خير شاهد على الكم الهائل من تخفيض الانبعاثات التي تجاوزت 800 ألف طن، وكذلك الوفورات التي تجاوزت مليار درهم حتى الآن.

شارك المهندس رامي في الكثير من المسابقات والجوائز العالمية والمحلية، وحقق ما يزيد على 12 جائزة عالمية ومحلية حتى الآن، وكذلك حقق ما يزيد على 6 جوائز فردية، منها جائزتان في البحث والابتكار، الأولى جائزة البحث في الهيئة عام 2016، والثانية جائزة البحث والابتكار في وزارة الطاقة والبنية التحتية عام 2023، إضافة إلى فوزه بجائزة الموظف المتخصص في الاستدامة: (أفضل أخصائي



أهلاً رمضان.. شهر الرحمة والمغفرة والعتق من النار

ليلة القدر خير من 83 سنة

قال الله تبارك وتعالى: {شَهْرُ رَمَضَانَ الَّذِي أُنزِلَ فِيهِ الْقُرْآنُ هُدًى لِلنَّاسِ وَبَيِّنَاتٍ مِنَ الْهُدَى وَالْقُرْآنِ فَمَنْ شَهِدَ مِنْكُمُ الشَّهْرَ فَلْيَصُمْهُ وَمَنْ كَانَ مَرِيضًا أَوْ عَلَى سَفَرٍ فَعِدَّةٌ مِنْ أَيَّامٍ أُخَرَ يُرِيدُ اللَّهُ بِكُمُ الْيُسْرَ وَلَا يُرِيدُ بِكُمُ الْعُسْرَ وَلِتُكْمِلُوا الْعِدَّةَ وَلِتُكَبِّرُوا اللَّهَ عَلَى مَا هَدَاكُمْ وَلَعَلَّكُمْ تَشْكُرُونَ}.

باب الريان..

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم:
(إن في الجنة باباً يقال له: الريان، يدخل منه الصائمون يوم القيامة، لا يدخل منه أحد غيرهم، يقال: أين الصائمون؟ فيقومون [لا يدخل منه أحد غيرهم]، فإذا دخلوا أُغلق). صحيح البخاري.

من الدعاء المأثور عند الفطور..

(اللهم لك صمت وعلى رزقك أفطرت).
(ذهب الظمأ وابتلت العروق وثبت الأجر إن شاء الله). رواه أبو داود.

فطور رسول الله..

قال أنس بن مالك رضي الله عنه:
كان رسول الله صلى الله عليه وسلم يفطر على رطبات قبل أن يصلي،
فإن لم تكن فعلى تمرات، فإن لم تكن حسا حسوات من ماء. رواه أبو داود.

اللهم فرح قلوبنا..

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم:
(للصائم فرحتان: فرحة حين يفطر، وفرحة حين يلقي ربه، وتخلو فم
الصائم حين يخلف من الطعام، أطيب عند الله من ريح المسك). رواه
البخاري.

النسيان في الصوم..

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم:
(من أكل ناسياً، وهو صائم، فليتيّم صومه، فإنما أطعمه الله وسقاه).
رواه البخاري.

فُتحت أبواب الجنة..

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم:
(إذا جاء رمضان فُتحت أبواب الجنة، وغلقت أبواب النار، وصفدت
الشياطين). رواه البخاري.

دعوة الصائم

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم:
(ثلاثة لا تُردُّ دعوتهم: الصائم حتى يفطر، والإمام العادل، ودعوة
المظلوم يرفعها الله فوق الغمام، ويفتح لها أبواب السماء، ويقول
الربّ: "وعزّتي لأُنصرك ولو بعد حين"). صحيح الترمذي.

سنة التراويح..

روت عائشة أم المؤمنين أن رسول الله صلى الله عليه وسلم صلى
ذات ليلة في المسجد، فصلى بصلاته ناس، ثم صلى من القابلة، فكثرت
الناس، ثم اجتمعوا من الليلة الثالثة أو الرابعة، فلم يخرج إليهم، فلما
أصبح قال: (قد رأيت الذي صنعت، ولم يمنعني من الخروج إليكم إلا
أنني خشيت أن تفرض عليكم). وذلك في رمضان. صحيح البخاري.



إني صائم..

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم:
(الصيام جنة، فإذا كان أحدكم صائماً فلا يرفث ولا يجهل، فإن امرؤ
قاتله أو شاتمه فليقل: إني صائم). رواه البخاري.

القيام في رمضان..

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم:
(من قام شهر رمضان، إيماناً واحتساباً، عُفِر له ما تقدم من ذنبه).
رواه النسائي.

السحور بركة..

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: (تسحروا فإن في السحور بركة).
رواه البخاري.

الاعتكاف..

قال عبد الله بن عمر رضي الله عنهما: كان رسول الله صلى الله عليه
وسلم يعتكف العشر الأواخر من رمضان. رواه البخاري.

سنة العشر الأواخر من رمضان..

روت أم المؤمنين عائشة رضي الله عنها أن النبي صلى الله عليه وسلم
كان إذا دخل العشر الأواخر أحياناً الليل، وأيقظ أهله، وجد، وشد المنزر.
رواه البخاري.

إياكم والعجز..

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم:
(التمسوها في العشر الأواخر [يعني ليلة القدر] فإن ضعف أحدكم أو
عجز، فلا يُقَلِّبن على السبع البواقي). رواه مسلم.

وقت زكاة الفطر..

عن ابن عمر رضي الله عنهما قال:
(أمرنا رسول الله صلى الله عليه وسلم بزكاة الفطر أن
تؤدَّى قبل خروج الناس إلى الصلاة) أي صلاة العيد. رواه
البخاري.

صاعٌ من تمر..

قال عبد الله بن عمر رضي الله عنهما: فرض رسول الله
صلى الله عليه وسلم زكاة الفطر: صاعاً من تمر، أو صاعاً
من شعير، على العبد، والحر، والذكر، والأنثى، والصغير،
والكبير، من المسلمين. رواه البخاري.

عليكم بالسابعة..

أَنَّ رجلاً أتى النَّبِيَّ - صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَعَلَى وَسَلَّمَ - فَقَالَ: يَا نَبِيَّ اللَّهِ
إِنِّي شَيْخٌ كَبِيرٌ يَشُقُّ عَلَيَّ الْقِيَامُ، فَأْمُرْنِي بِلَيْلَةٍ، لَعَلَّ اللَّهَ يُوَفِّقُنِي
فِيهَا، لَيْلَةَ الْقَدْرِ.

قال: (عليك بالسابعة)، أي السابعة والعشرين.
رواه الوادي، وقال: صحيح على شرط البخاري.

مع ست من شوال، كصيام الدهر.

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم:
(من صام رمضان، ثم أتبعه ستاً من شوال، كان كصيام الدهر). صحيح
مسلم.

تهنئة العيد ووقتها..

قال جبير بن نغير رضي الله عنه: كان أصحاب النبي إذا
التقوا يوم العيد يقول بعضهم لبعض: (تقبل الله منا
ومنك). رواه الطبراني.

التكبير لعيد الفطر..

التكبير يوم العيد يبدأ من غروب الشمس آخر يوم من
رمضان، إلى أن يحضر الإمام لصلاة العيد.
(الله أكبر، الله أكبر، لا إله إلا الله، والله أكبر، الله أكبر،
ولله الحمد)..
(الله أكبر، الله أكبر، لا إله إلا الله، والله أكبر،
الله أكبر، الله أكبر، والله الحمد)..

التطيب واللبس الجديد واجبان في العيد.

قال الحسن بن علي رضي الله
عنهما: (أمرنا رسول الله
صلى الله عليه وسلم في
العيدين أن نلبس أجود ما
نجد، وأن نتطيب بأجود
ما نجد). رواه الحاكم.



إعداد: تميم سالم التميمي
tameem@tameem.ae
instagram : tameemi81

النقرس..

داء الملوك يعالجه طعام الفقراء

من الطريف أن مرض النقرس الذي يسميه الكثير من الناس: (داء الملوك)، بسبب إصابة عليّة القوم به، نتيجة إدمانهم أكل اللحوم الحمراء، يكمن علاجه في طعام الفقراء، وحياة الفقراء البسيطة، التي تبتعد عن أسلوب الترف والمبالغة في الأطعمة، حيث يُعد اتباع نمط الحياة الصحية جزءًا رئيسيًا في خطة العلاج، والوقاية من مرض النقرس، ويشمل ذلك: الغذاء الصحي، بتناول الأطعمة الصحية، التي تساعد على تقليل مستوى حمض اليوريك في الدم، ومنها: الخضراوات، والحليب خالي الدسم، ومنتجات الحليب قليلة الدسم، والحبوب الكاملة، وبعض أنواع الفاكهة، وشرب كمية كافية من السوائل، خصوصًا الماء.

■ تُعد الأدوية المضادة للالتهابات مثل: الإيبوبروفين،
والإندوميثاسين، أفضل علاج لنوبات النقرس.
■ وتكون هذه الأدوية أكثر فاعلية عندما يبدأ
استخدامها في وقت مبكر من حدوث النوبة.
■ وتعمل هذه الأدوية على الحد من التورم في المفصل.

كما يساعد النشاط البدني، والعمل والحركة، والتخلص من الوزن الزائد، على التقليل من حمض اليوريك (حمض البول)، ويبقي من الإصابة بالنقرس.

فالنقرس الذي هو أحد أشكال التهاب المفاصل، ينتج عن ارتفاع نسبة حمض اليوريك (حمض البول) في الدم، وهو ما يسبب آلامًا شديدة في المفصل، وقد يصاحب هذا الالتهاب تورم واحمرار، وارتفاع في درجة حرارة الجسم. ويتطور المرض - عامة - عند الرجال البالغين الذين تتراوح أعمارهم بين 30 و45 عامًا، وعند النساء بعد سن الخامسة والخمسين.

والنقرس مرض شائع في الأشخاص الذين تزيد أعمارهم على 65 عامًا بغض النظر عن الجنس، وهو نادر الحدوث عند الأطفال.

عند وجود تاريخ مرضي للإصابة بالنقرس،
يمكن أن يصف الطبيب دواء في حالة
حدوث التوهج.





■ العلاج المبكر مهم في تقليل الفترة التي يستغرقها الألم، وتقليل شدة التوهج ومدته. ■ النقرس نوع من أنواع التهاب المفاصل، يسبب نوبات مفاجئة من الألم الشديد، واحمرارًا، وتورمًا في المفاصل.

مراحل النقرس:

في المرحلة الأولى، يبدأ ارتفاع مستوى حمض اليوريك (حمض البول)، دون أعراض جانبية.

في المرحلة الثانية، يواجه المصاب نوبات النقرس الحادة، وقد تستمر لعدة أيام.

في المرحلة الثالثة، يواجه المصاب أعراض النقرس الحادة في فترة بين النوبات، وعادة ما تستمر لأشهر، أو عدة سنوات.

في المرحلة الأخيرة، وعند عدم تلقي العلاج المناسب، تتطور الحالة إلى النقرس المزمن.

■ يُعد مرض النقرس مرضًا معقدًا؛ فهناك عدة عوامل قد تؤدي دورًا في الإصابة به. ■ الهدف من علاج نوبات النقرس هو تقليل الألم، والالتهابات، وتقليل حدوث المضاعفات.

ويُعد مرض النقرس مرضًا معقدًا، فهناك عدة عوامل قد تؤدي دورًا في الإصابة به، مثل: السمنة المفرطة، والعوامل الجينية، وارتفاع نسبة الكوليسترول في الدم، وارتفاع ضغط الدم، وداء السكري، وأمراض القلب، وبعض الأدوية التي تزيد من ارتفاع نسبة حمض اليوريك، مثل: الأدوية المدرة للبول، واللحوم الحمراء، والمحار، وبعض أنواع الأطعمة الغنية بالبروتين، التي تزيد من ارتفاع نسبة حمض اليوريك، والمشروبات الغازية.

الأعراض:

توهجات النقرس، وتسمى - أيضًا - نوبات النقرس، وهي نوبات مفاجئة من آلام المفاصل الحادة. وعادة ما يحدث خلالها احمرار، وتورم، والشعور بتوهج المفصل. وعلى الرغم من أن نوبة النقرس تؤثر عادة في مفصل واحد، فإن بعض الناس يصابون بالتهابات في عدة مفاصل في الوقت نفسه.

وتبدأ النوبات - غالبًا - في أثناء الليل، وخلال ساعات الصباح الباكر أكثر من النهار، ولكنها يمكن أن تحدث في أي وقت. وعادة ما يصل الألم، والالتهاب إلى ذروتها خلال 12 إلى 24 ساعة.

وتتحسن حالة المريض في غضون بضعة أيام إلى عدة أسابيع، حتى لو لم يتم علاج المرض.

العلاج:

يهدف علاج نوبات النقرس إلى تقليل حدة الألم والالتهابات، وتقليل حدوث المضاعفات بسرعة وأمان. وعادة ما يكون هذا العلاج قصير الأجل، ويقتصر على مدة التوهج.

ويعتمد تحديد الأدوية التي يجب استخدامها على عدة عوامل، مثل: خطر النزف، وصحة الكلى، والتاريخ المرضي للإصابة بقرحة في المعدة، أو في الأمعاء الدقيقة.

The Official Monthly Magazine of Dubai's RTA Issue No. 178 April 2023 العدد: 178 - أبريل 2023 - رمضان 1444 هـ

مجلة شهرية تصدر عن هيئة الطرق والمواصلات في دبي